

# Editorial

## Crisi energètica, canvi climàtic, guerra, atur: és aquesta la nova normalitat?

**La FAVIBC ha tractat durant l'any 2022 d'ajudar els territoris federats i recolzar les propostes realitzades per les entitats veïnals dels barris i les xarxes ciutadanes en la lluita per les persones que es troben en risc d'exclusió social**

Tothom pensava que després de la situació generada per la COVID, tornariem a la normalitat, o millor, a una nova normalitat, perquè els esdeveniments que han succeït des del 2020 han provocat un nou estat de crisi que colpeja als barris d'habitatge social i a la ciutadania en general.

La pujada dels preus de l'electricitat, el gas, la benzina, l'atroç guerra que pateix Ucraïna que segons els governs, ha provocat (o ha estat la gran excusa), un augment dels preus mai vist. Les energies s'han disparat i, com sempre, les més afectades han estat les persones amb menys recursos, mentre que un informe ha revelat que les petrolieres es van embutxacar 700 milions del descompte als carburants que va proporcionar el govern, atès que van pujar el preu del dièsel.

Però encara més greu és l'encariment de la bossa de la compra. Tot ha pujat els preus i això implica que comprem menys aliments i de poca qualitat per poder fer front.

En aquest context, la FAVIBC ha tractat durant l'any 2022 d'ajudar els territoris federats i recolzar les propostes realitzades per les entitats veïnals dels barris i les xarxes ciutadanes en la lluita per les persones que es troben en risc d'exclusió social, la continuïtat dels programes de civisme, capaciació digital, suport als espais de lleure i de reforç escolar, ajudar en la confecció d'actuacions adreçades als més joves i als més grans. També projectes adreçats a la igualtat i l'empoderament de les dones i de les famílies amb menys recursos.

No ha estat un 2022 favorable, però seguirem treballant perquè el 2023 es puguin solucionar els problemes més greus que pateix la ciutadania.

L'equip tècnic i comunitari (ja que a més de professionals s'ha comptat amb l'ajuda i el suport dels voluntaris i voluntàries de les entitats veïnals), ha tingut com a finalitat:

- Detectar els territoris on la crisi està impactant amb més violència.
- Treballar per les persones en risc d'exclusió.
- Potenciar el teixit associatiu i les xarxes socials.
- Promoure processos de millora d'habitabilitat.
- Dissenyar nous projectes d'intervenció social d'acord amb la nova situació social i econòmica.

El 2022, l'equip tècnic ha estat format per aquells i aquelles professionals que implementen els programes socioeducatius necessaris a cada territori: projecte Òmnia, Accions pel Civisme, Joventut, SEFORA i les atencions personalitzades). També, aquells que desenvolupen les tasques d'administració, direcció, coordinació de projectes, comunicació i suport a l'habitatge. Totes aquestes fites haurien estat impossibles sense la col·laboració del voluntariat de les associacions de veïns i entitats del territori.

Executiva de la FAVIBC

# La Pau: Treball col·laboratiu

## La Pau, un barri remarcable per la seva solidaritat, treball col·laboratiu i coordinació dels diversos projectes, programes socials i serveis que s'ofereixen als veïns per lluitar contra la bretxa tecnològica i millorar la seva qualitat de vida

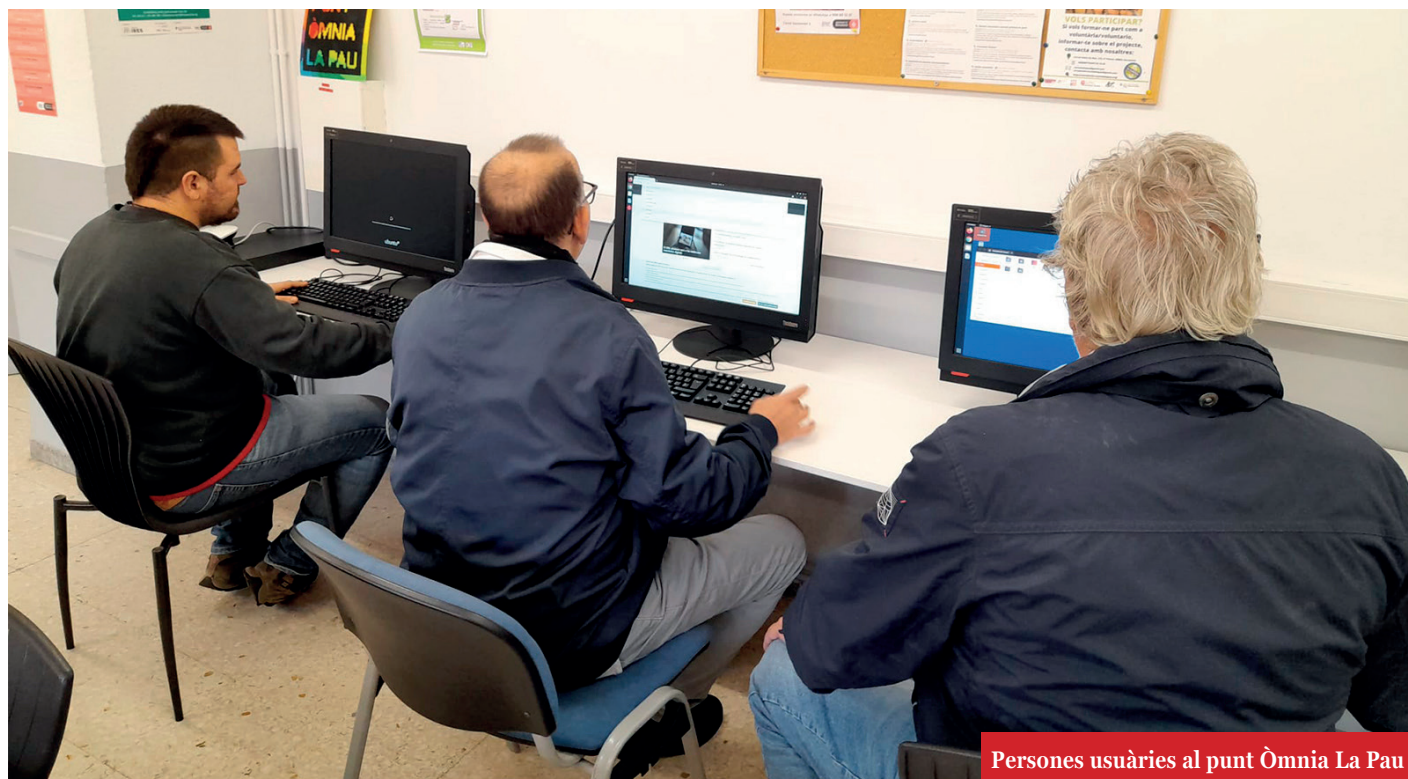
El Daniel Siles va incorporar-se al Punt Òmnia de la Pau, un punt situat al barri de la Pau i la Verneda de Barcelona en el Districte de Sant Martí; el servei s'ubica dins del Casal de Barri la Pau-Piramidon, un gratacel de disset pisos d'alçada, seu de diferents entitats i associacions culturals, veïnals i socials, com l'escola d'adults de la Pau, el Centre Cívic i un Centre d'Art Contemporani.

La Pau i la Verneda és un barri limítrof a Sant Adrià del Besòs, concretament amb el barri de la Via Trajana-Montsolís. A més del Casal la Pau, en el territori hi ha d'altres casals com el Casal de Barri la Palmera, el Casal de Barri la Verneda, l'Associació Casal Municipal de Gent Gran Verneda Alta, el Casal Cívic Barcelona - la Pau, el Casal d'Avis la Pau, el Casal de Gent Gran Verneda i l'Espai Via Trajana.

Al territori també es desplega un gran nombre d'iniciati-

ves com són el Pla d'Acció Comunitària Verneda la Pau, el Servei de Prevenció i Convivència, el projecte «Al barri en cuidem» (cicle de píndoles pel benestar), la Xarxa de resposta socioeconòmica, el Servei Concília, el Servei d'orientació laboral de Fundació Intermèdia.

En aquest barri viuen aproximadament unes 25000 persones i algunes venen al punt per realitzar formacions en matèria de noves tecnologies o bé requereixen ajuda en tràmits telemàtics. Però paral·lelament a l'atenció a l'Òmnia, afortunadament, hi ha una dinàmica de treball comunitari amb les entitats abans esmentades i que fan que el Punt sigui un servei realment obert, accessible i visible al barri. A través de coordinacions, reunions i trobades amb la resta de professionals es plantegen les necessitats de les entitats i de les persones que atenen i així es pot adaptar l'oferta formativa a aquesta diagnosi.



Persones usuàries al punt Òmnia La Pau



Daniel Siles, al punt Òmnia La Pau

Alguns exemples dels projectes sorgits d'aquest treball comunitari són:

- **Enredando:** projecte de salut comunitària de la Verneda i la Pau, on un grup de veïnes i veïns, entitats i serveis del barri han confeccionat un Mapa d'Actius.
- **Setmana cultural la Verneda i la Pau:** acte que es realitzarà al barri de la Pau el pròxim 11 de març del 2023 fins al 18 de març amb l'objectiu de Donar a conèixer la història del barri, la diversitat del barri i Crear espais de diàleg.
- **Projecte Fit4Food:** té com a finalitat millorar la promoció de l'Alimentació Saludable i Sostenible (ASS) a Barcelona perquè sigui més sistèmica, col·laborativa i descentralitzada, perquè la ciutadania pugui adquirir uns millors hàbits alimentaris.
- **Dones pel futur:** Entitat que té com a objectiu el canvi social per aconseguir la igualtat entre dones i homes a través de la participació social, política i econòmica. Es realitzen formacions d'ofimàtica per a dones emprenedores, que tenen una idea de negoci

per posar en marxa o consolidar la seva iniciativa.

A tot això hem de sumar les coordinacions amb altres professionals per a fer les derivacions pertinents, ja sigui des del Punt Òmnia cap al servei concret o bé a la inversa, segons el cas.

En les programacions trimestrals s'estableixen dinàmiques amb altres agents per encetar activitats com formacions entorn a les noves tecnologies a usuaris de serveis socials del districte de Sant Martí i reforçar la formació entorn als tràmits telemàtics.

Més enllà, volem que el Punt Òmnia la Pau s'obri encara més al barri desplaçant-se puntualment a la resta d'equipaments per fer píndoles segons continguts concrets segons les necessitats que les entitats hagin detectat. A llarg termini, es prospectarà i es farà un diagnòstic amb col·laboració de les entitats abans esmentades per plantejar com el Punt Òmnia pot ampliar la seva oferta als joves del barri, ja que actualment la mitjana d'edat de persones que son ateses al Punt oscil·la els 55-70 anys.

**Daniel Siles, dinamitzador a La Pau**

# Torreforta

## La pandèmia va posar de manifest les conseqüències de la falta d'accés a internet pels col·lectius més vulnerables



Grup d'usuàries al punt Òmnia de Torreforta

Com és habitual, cada matí m'encarregava de preparar les meves activitats. Des de la taula del meu ordinador veia entrar a la resta de persones que treballen en el Centre Cívic. Sempre he pensat que soc molt afortunada de poder tenir el Punt Òmnia aquí, ja que em permetia poder tenir un gran ventall de col·lectius on poder oferir tot tipus d'activitats. Si alguna cosa caracteritza la nostra feina és justament d'això, atendre a persones, ja sigui individual o col·lectivament, i el contacte amb aquestes és el més enriquidor del nostre sector laboral. En el punt era un entrar i sortir de persones constant, un punt de trobada on cada persona tenia la seva història.

Aviat per les notícies tothom va començar a sentir parlar del COVID19 i de com aquest estava afectant a moltes ciutats. Pel Punt senties com la gent parlava de la situa-

ció i de com de lluny estava. El que mai ens vam arribar a imaginar és que de cop i volta el que semblava tat lluny ho teníem just a tocar al costat de casa. Ningú podia imaginar que de sobte un dia ens deixaríem de trobar i de viure històries conjuntes.

De cop i volta et truquen per informar-te de que a partir de demà el Punt ha de romandre tancat durant els 15 dies que durarà l'estat d'alarma. Així que agafes tot el que sigui necessari i amb incertesa i por per tot el que està passant te'n vas cap a casa pensant que aviat tornaràs a veure els passadissos plens de gent.

Quinze dies després, vam veure que la situació s'allargava i que s'havia de fer alguna cosa per tal de reinventar-nos i intentar donar d'alguna manera diferent el nostre servei. Un nou concepte entra a les nostres vides, el

Teletreball. Vam haver de mirar la nostra feina des d'un altre punt de vista, obrir la nostra ment i acostumar-se, sobretot, a les noves tecnologies. Crear activitats pels diferents col·lectius a traves de les nostres pantalles.

Aquesta situació va ser dura per molta gent i com a dinamitzadora d'un punt a on la majoria de participants són gent gran i persones amb risc d'exclusió social, puc dir que va ser la part més perjudicada i més vulnerable. Tot va ser més complicat per ells, l'ús de la tecnologia per poder mantenir relacions interpersonals va ser imprescindible, i això va ser un hàndicap per a moltes persones sobretot per la tercera edat i les persones amb pocs recursos.

La pandèmia va posar de manifest les conseqüències de la falta d'accés a internet o dispositius digital pels col·lectius més vulnerables, com ara el de la gent gran o de totes aquelles famílies que els seus recursos econòmics eren insuficients. Després de tot aquest temps, te n'adones que la pandèmia ha deixat una forma de viure molt digitalitzada, on els principals agents perjudicats són el sector de la gent gran. Caixers automàtics que ho fan tot, factures de papers que mai arriben a casa perquè tot està per les pàgines web, inclús l'àmbit de la salut s'ha pujat al carro de la digitalització i ara tot s'ha de fer per la Meva Salut.

Un cop vam poder reobrir les activitats del Punt, els dinamitzadors vam haver de reinventar-nos. Activitats on

no hi podien haver més de 4 o 5 persones, sempre mantenint la distància de seguretat i sobretot, buscant alternatives formatives per a totes les persones que ho necessiten. Poc a poc la situació s'anant normalitzant i a dia d'avui casi després de tres anys de l'estat d'alarma puc dir que el Punt Òmnia Torreforta ha recuperat el terreny perdut promocionant bàsicament les activitats amb gent gran per afavorir aspectes com l'envelliment actiu i saludable, impulsant la participació i protagonisme de la gent gran, creant intervencions socioeducatives centrades en la persona orientades a conèixer les seves necessitats, capacitats i fortaleces, creant activitats orientades a xarxes de contacte de la gent gran amb altres persones i afavorint així les seves autoestimes i empoderaments.

Finalment, hauria de donar-li un valor important a com des del nostre Punt s'ha implementat una nova activitat d'acció comunitària: l'objectiu principal es donar suport per gestionar tràmits en línia de manera individualitzada a totes les persones que ho necessitin i poder resoldre qualsevol dubte, carències o tràmits online que hagin de fer i no tinguin els recursos necessaris per poder fer-los per ells mateixos.

El més important i el que hem de tenir en compte és que com a societat podem adaptar-nos al canvi, ja que, com deia Eduardo Galeano: "molta gent petita, en llocs petits, fent coses petites, pot canvia el món".

**Isabel Sabariego, dinamitzadora a Torreforta**

Capacitació digital de la ciutadania



# Visibilització i inclusió

## **El projecte SEFORA, les dones i els barris, després de més de vuit anys, està acomplint el seu objectiu prioritari: l'empoderament de les dones dels barris d'habitatge social amb més risc d'exclusió**

La participació de les dones ha augmentat any rere any, i les actuacions directes amb el col·lectiu i el grau de satisfacció han demostrat la necessitat de continuïtat. Els tallers d'alfabetització i escriptura, i els grups de lectura han facilitat la participació de les dones al concurs de relats breus. Però més enllà, des de la FAVIBC volem impulsar noves iniciatives que ajudin a donar visibilitat i a treballar la inclusió, atès que els masclismes i els antifeminismes atempten directament contra molts col·lectius. Les actituds antifeministes i homòfobes augmenten i, més concretament, entre els estrats joves de la nostra societat a través de les noves tecnologies, que són els seus canals quotidians d'informació.



Participants del concurs de relats *Les dones i els barris*

Des de fa un parell d'anys, i sobretot en aquest darrer, hem pogut observar com continua l'augment significatiu en la creació de noves associacions de caràcter feminista, però també es comença a observar amb preocupació que han augmentat les formacions antifeministes i, més concretament, entre els estrats joves de la nostra societat a través de les noves tecnologies, que són els seus canals quotidians d'informació. Internet s'està omplint de misogínia i es detecta com s'ha produït un efecte invers, una reacció antifeminista, amb una presència molt forta a la xarxa que afecta directament a la societat més jove. Hem vist amb preocupació, com ha sorgit una subcultura d'homes obertament antifeministes, unes comunitats misògines que compten amb milers de seguidors: l'androsfera. En aquest conglomerat, juguen un paper massa important les noves tecnologies: youtubers, incels, trols, moviments que defensen els drets dels homes i influenciadors que donen consells masclistes a homes. Tots comparteixen i es presenten com a víctimes, neguen la violència de gènere i la falta d'equitat de gènere tant social com professional.

Aquesta tendència té un impacte molt directe a causa de la tecnologia entre la gent jove: els nois i els joves estan en un moment de desorientació i no saben si han de continuar obeint la masculinitat hegemònica, la que marca el masclisme. Ara, atès que no es dona prou valor a uns altres referents de masculinitats, es refugien a l'androsfera per trobar arguments. És la manera que té el sistema de mantenir-se: buscar adolescents enfadats. Per tant, les noves generacions són més masclistes. Per exemple, el darrer Baròmetre de Joventut i Gènere recollia que un de cada cinc adolescents i homes joves creu que la violència de gènere és una invenció ideològica, el doble que no pas fa sis anys.

És per aquesta raó que des de la FAVIBC, tenim l'obligació de continuar treballant encara amb més força contra aquest tipus d'actituds, i és aquí, on aquest tipus de projectes agafen encara més força i són més necessaris, el que ens propicia a continuar creant noves jornades on posar de manifest aquestes situacions. Un dels punts clau que hem observat i cal abordar, són les comunitats

de seguidors que s'han creat en xarxes socials i internet per mitjà de les noves tecnologies: persones que diuen que aquells que lluiten per l'equitat de gènere són censors. Ara, si se supera la llibertat d'expressió o es banalitzava l'agressió sexual, calen plataformes responsables de la moderació de continguts. Hi ha milers d'homes que veuen vídeos, opinions o comentaris masclistes i hi ha un fet molt important, que és com s'eduquen aquestes persones, sobretot els joves.

És per això que treballem en la implementació d'un pla d'actuació centrat en el més jove, encara que no exclourem ningú per edat, amb els objectius generals:

- Fer visibles totes aquelles persones LGTBIQ+, que actituds i comportaments tracten d'amagar: capgirarem la idea "Per què ser feliç, quan pots ser normal?"
- Educar i treballar comportaments empàtics amb totes les persones. La identitat o preferència sexual no pot servir per evidenciar diferències entre iguals, restringir drets, impedir l'accés al mercat laboral, provocar agressions als carrers i a les xarxes socials, fomentar l'odi. Assistim a innumerables actituds d'aquest tipus, especialment entre els més joves, en què es detecten noves formes de micromasclismes i supremacies heteropatriarcales.
- Elaborar una guia de bones pràctiques en un format atractiu i actual.
- Visibilització i acceptació dels nuclis familiars no heterosexuales. Des de les famílies s'estan canviant les estructures mares-pares i és obligació de la ciutadania i de les entitats socials ajudar a compartir, apropar-se, treballar solidàriament i de manera democràtica amb totes les formes actuals.

És per això que volem implementar actuacions concretes: campanyes de conscienciació als barris amb especialistes i representants del col·lectiu, en format de xerrades i debats; tallers per fomentar el respecte entre iguals; concursos amb diverses categories i formes: còmic, llibre il·lustrat, narrativa gràfica en general, per visualitzar realitats individuals o col·lectives.

# El Gornal

## Innovació comunitària als barris: treballar en el territori i crear comunitat, ambiciosos objectius del projecte Òmnia

Com una llavor es planten a cada barri i les seves arrels es nodreixen de les necessitats del seu veïnat. Sovint veïns i veïnes migrades d'altres llocs d'Espanya i d'altres països. També de Catalunya, però una majoria d'altres indrets del món, que fan que Òmnia s'enriqueixi de múltiples realitats i demandes.

Així passa al Gornal, un espai que acull majoritàriament gent gran, però també persones més joves i, fins i tot, infants. La gent gran o gran gent, nom que valorem més encertat, és el perfil que més ens demanda activitats. Volen aprendre per no quedar-se enrere d'unes noves tecnologies que avancen a ritmes frenètics. La innovació no sempre és amable amb ells, si no ve acompanyada de la component social, d'un necessari tarannà humà amb cara i ulls. Cap màquina pot substituir això, encara que sovint la societat se n'oblida.







L'Àlex va dirigir un taller de disseny i impressió 3D

I aquí entrem nosaltres i la sinèrgia amb altres entitats del territori. Amb la seva expertesa i recursos arribem molt més lluny. En aquesta sentit, darrerament hem enfortit les col·laboracions amb Torre Barrina, una institució municipal especialitzada en l'àmbit de la Innovació Social. L'interès és bidireccional, ja que ens nodrim mútuament.

Un dels darrers projectes on hem col·laborat ha estat TalentUPLH, on les nostres participants majors de 65 anys han estat mentores de joves de diferents instituts de la ciutat. Han assessorat les estudiants per crear projectes que evitin l'escletxa digital que pateix la gent gran. Diferents propostes han estat finalistes, entre elles algunes que esperem puguin reforçar-se pròximament a la nostra ciutat, com són el espais de suport en tràmits a biblioteques, mercats, etc; fer més intuïtius i fàcils les gestions bancàries o la creació de materials didàctics amb instruccions clares per realitzar tasques online habituals.

I de ser mentores a aprenents. També de la mà de Torre Barrina hem visitat l'Smart City de la Fira de Barcelona per conèixer i crear noves realitats. Això del Metavers només ho havien llegit a les notícies o vist en algun reportatge de la tele. Fins i tot havia estat a les nostres tertúlies dels dijous a l'aula, però no es podien imaginar que hi seriem protagonistes. Així va ser, van encarregar-se de crear una plaça al barri en un entorn 3D, un espai que podien tenir al costat de casa, amb els seus arbres i bancs. Sí, sí, amb tot luxe de detalls. Després amb les ulleres de realitat virtual van caminar per les

seves rajoles, van agafar una pilota i van llençar-la a la paperera i, fins i tot, pujant la mirada veien el cel seré. Sens dubte, una experiència immersiva que va deixar sense alè.

Per acabar, ja en un pla més comunitari i comunicatiu, també podem destacar els projectes que realitzem a la ràdio. Ens obren les portes d'un estudi i d'un equip humà especialitzat que ens assessora per portar la seva veu molt lluny, a través de les ones. Aquí parlem d'Històries i costums d'altres temps, amb els nostres veterans, i també diu la seva el grup de participants amb malaltia mental de Benito Menni.

Destaquem més col·laboracions en el territori, com el treball en xarxa que realitzem amb altres Punts Òmnia, font d'inspiració per crear activitats creatives, i amb la mateixa entitat gestora. Gràcies a la FAVIBC hem pogut treure la pols de la nostre impressora 3D, després dels temps confinats. Amb una formació personalitzada en el programari i maquinari específic, l'Àlex Exojo ens han aprofitat a aquest món "Do it yourself", fins ara desconegut per a una majoria.

Continuarem creixent i enriquint-nos mútuament, amb les orelles ben obertes, tant enfora (expectants dels frenètics avenços TIC) com cap a endins (perquè ningú es quedi fora). Sovint com unes equilibristes en un prim fil. Molta força per als Punts Òmnia i per a les seves participants!

**Laura Herrero, dinamitzadora al Gornal**

## Activitats al Taller de la FAVIBC

**Des del Taller de la FAVIBC impulsem activitats per a infants, joves i persones adultes, amb la intenció de millorar les seves habilitats digitals i posar a les seves mans les últimes tecnologies**

En el marc del projecte **Així Som**, els alumnes de diferents centres d'ensenyament, s'han endinsat en el món de la impressió 3D de mà d'un dels nostres tallers de tecnologia per a joves i centres educatius amb l'ús de Tinkercad.



Ús de **dispositius personals**: activitats adreçades a les persones grans, amb l'objectiu d'aprendre els usos dels seus dispositius per a tasques habituals de la vida diària, així com el reconeixement i bon ús de les xarxes socials. Aquests tallers pretenen lluitar contra la bretxa digital que pateixen les persones adultes i la gent gran.



**Gamificació**: L'activitat de gamificació per a infants de 3er i 4rt d'ESO consisteix en ajudar-los en el seu aprenentatge mitjançant l'ús d'elements de joc (dinàmiques, mecàniques, estètiques, etc.) i a comprendre millor els conceptes clau de diferents matèries divertint-se. També fomenta l'esperit competitiu i la col·laboració entre els estudiants, ja que poden treballar en equip o competir entre ells per aconseguir els objectius del joc.



**Realitat Augmentada**: treballem amb infants de 1er i 2on d'ESO per aprendre més sobre la fauna i la flora del seu entorn per mitjà de la immersió virtual utilitzant una aplicació i ulleres de realitat augmentada. Els infants es poden moure virtualment per entorns naturals on poden veure diferents espècies, amb l'ajut de contingut virtual com ara imatges en 3D, vídeos o textos explicatius. Aquesta activitat ajuda als infants a aprendre sobre les peculiaritats del seu entorn mentre utilitzen la tecnologia de realitat augmentada.



# Treball federatiu



## L'executiva de la FAVIBC continua desenvolupant les seves tasques, amb l'objectiu d'aconseguir la implementació de noves actuacions als barris federats i vetllar per la millora dels territoris

### La junta executiva de la FAVIBC

President:

Albert Arnau

Secretari:

Enrique Nieto

Tresorer:

Francisco Álvarez

Delegat de Lleida:

Manel Llamas

Vocals:

Rafael Febrero

J. Jose Diaz

Rafael González

Antonio Sabio

Francisco Martínez

Eduardo Navas

Joan Riera

Durant l'any 2022, la Junta Directiva de la FAVIBC ha fet el seguiment i avaluació de tots els projectes amb l'administració local, autonòmica i estatal i ha mantingut una comunicació continuada amb els barris, per tal de recollir les seves necessitats i demandes. També s'han consolidat les relacions amb federacions i d'altres entitats del tercer sector per enfortir la xarxa associativa.

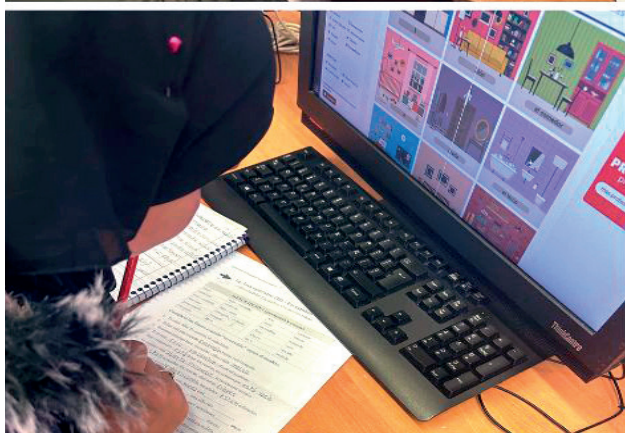
Més enllà, les reunions amb diferents sectors polítics (parlamentaris, càrrecs institucionals, partits) han servit per manifestar els interessos dels beneficiaris i crear programes a curt i llarg termini, amb l'objectiu d'enfortir i empoderar les associacions de veïns i les entitats del barri a través d'accions comunitàries.

Destaquem les reunions de treball amb el nou director de la DGACC, Xavier Godàs, en què es va parlar dels projectes sociocomunitaris als barris d'habitatge social, tant per part de la FAVIBC com de ls seus federats.

L'executiva, també va ser rebuda per la nova directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, Sílvia Grau: es van presentar les noves línies de col·laboració i les ajudes existents en el marc de la rehabilitació i manteniment dels edificis del parc d'habitatges dels barris de Catalunya.

# El Xup de Manresa

## Al punt Òmnia del Xup de Manresa reactivem el pun Òmnia amb l'Amal, una nova dinamitzadora



Per reduir la bretxa digital al barri del Xup, treballem perquè les persones amb menor possibilitat d'ús de les TIC, aconseguixin l'accés i el coneixement amb aquests recursos.

Quan vaig iniciar les meves tasques com a dinamitzadora del punt Òmnia, tot era nou per a mi i s'obrien noves perspectives en el treball comunitari. La FAVIBC i l'oficina tècnica m'explicaren el funcionament del programa i em van donar recursos per desenvolupar les activitats i tallers.

La meva incorporació al Xup va ser extraordinària. Em vaig reunir amb la responsable del centre cívic i vam decidir fer un diagnòstic del barri per tenir una idea a l'hora de preparar les activitats per als col·lectius a partir de les seves preferències i mancances.

Després d'analitzar els resultats, vam decidir que la millor manera de començar les activitats era per mitjà de les sol·licituds que hi havia prèviament i dissenyar noves accions importants per aquest barri. També em vaig reunir amb l'associació de veïns on cadascú de nosaltres detallava les seves funcions i tots t'obrien les portes per qualsevol dubte.

Actualment, s'ha incorporat molta gent estrangera, especialment infants i joves als quals ensenyem català, ja que penso que l'idioma és molt rellevant. També hi havia molta demanda per part de les dones marroquines per fer castellà. A part de l'idioma també els hi ensenyo les eines bàsiques de TIC que utilitzem per al procés, l'administració i distribució de la informació a través d'elements tecnològics en aquest cas l'ordinador i el telèfon.

Amb la gent gran també fem activitats de memòria i d'ús dels dispositius, procurant resoldre qualsevol dubte que tinguin. A més, fem anglès per a joves pel fet que era una demanda que van suggerir.

Per finalitzar, també hem incorporat un espai per fer reforç escolar on venen els joves a fer deures i preparar els treballs fent ús de la xarxa i les seves aplicacions.

Em sento molt agraïda amb totes les persones amb les quals treballo i no me'n penedixo d'haver escollit aquesta feina.

**Amal Bounaftah**