



Federació
d'Associacions de Veïns
d'Habitatge Social
de Catalunya

Memòria 2015

01.Portada

02.Presentació

03.Introducció

04.Dades Generals

05.Organització

06.Organització

07. L'atenció a les persones

09.Projectes

13. Altres Activitats

15. Assessorament i Formació

16. Canals de Comunicació

17. Entitats Federades

18.Grafiques

19. Metodologia i Avaluació

ELS ORÍGENS DE LA FAVIBC SÓN EL RESULTAT DE LA CONFIGURACIÓ I DE LES CARACTERÍSTIQUES PRÒPIES DELS BARRIS D'HABITATGE SOCIAL QUE LA INTEGREN, FORMATS PER FAMÍLIES QUE VAN ARRIBAR A CATALUNYA A FINALS DELS 50 I LA SEVA LLUITA PER TENIR HABITATGES I UN NIVELL DE VIDA DIGNES.

A MITJANS DELS 90, DESPRÉS DE TOTA LA FEINA FETA, MOLTS DELS BARRIS DE LA FEDERACIÓ CONTINUAVEN PRESENTANT DÈFICITS CLARS I UNA SITUACIÓ DE DESIGUALTAT RESPECTE A LES CIUTATS: UNA POBLACIÓ MÉS VULNERABLE, ÍNDEXS MÉS ALTS D'ATUR I DIVERSES PROBLEMÀTIQUES SOCIALS I MANCANCES EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE.

PER AQUESTS MOTIUS, LA FEDERACIÓ VA DECIDIR PLANTEJAR-SE NOUS OBJECTIUS I DONAR-LOS PRIORITAT. L'ANY 1997, LA FEDERACIÓ VA POSAR EN MARXA NOUS PLANS SOCIALS, AMB L'OBJECTIU CLAR DE TREBALLAR PER A LES PERSONES DELS SEUS BARRIS I MILLORAR LA SEVA QUALITAT DE VIDA, FENT-LES FORMAR PART DELS CANVIS QUE HAVIEN DE TRANSFORMAR EL TERRITORI.

El 2015, un any complex



Aquest 2015, a la FAVIBC ha seguit amb la tasca desenvolupada els anys anteriors, amb la intenció d'adaptar-se en tot moment a les necessitats detectades, i canviant tant els formats com la metodologia d'actuació en aquells espais que ho han necessitat.

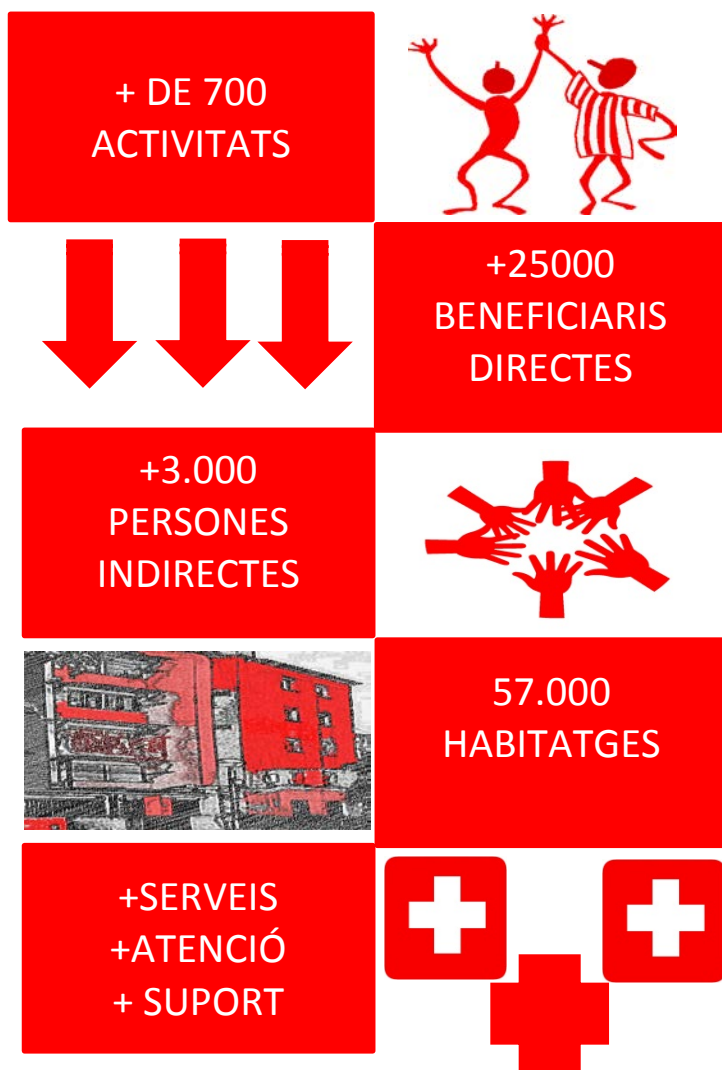
Aquesta permanència, ha permès apreciar que la crisi econòmica es manté amb tota la seva cruesa, tot i l'existència de certs indicadors macroeconòmics que apunten a una lleugera recuperació.

La realitat de les famílies i les persones dels barris d'habitatge social segueix essent preocupant. En els barris la demanda de suport als serveis socials incrementa, i no només pel que fa als aspectes purament econòmics. Temes com: la morositat, l'estat dels habitatges i la convivència dels veïns i veïnes continuen a l'ordre del dia, necessitant més que mai la capacitat d'aquests per enfrontar-se a nous reptes.

La situació de crisi social que encara viu el país i que afecta a milers de persones i també a les entitats, ha obligat a la FAVIBC a defensar amb més intensitat, dedicació i compromís en tots els drets de tots els veïns i veïnes dels Barris d'habitatge social.

Dades Generals

Com estem i cap a on anem



La Memòria 2015 d'activitats que teniu a les mans pretén ser un document de síntesi de les activitats, organitzades amb un doble objectiu molt clar: la defensa dels drets socials reclamant més i millors polítiques socials, i l'enfortiment i reconeixement de la pròpia federació.

El 2015 ha estat un any molt intens, que va començar amb una forta sensació de recuperació econòmica que es va anar diluint durant l'any amb dades mantingudes, com l'alta taxa d'atur (17'73%) o una pujada desmesurada en el nombre d'habitatges amb tots els actius desocupats en aquest últim trimestre, així es mostra, el llarg camí que encara ens queda per recórrer per acabar aquesta crisi.

La Federació conscient d'aquesta situació des de fa anys, ja que els barris d'habitatge social, acullen la població més vulnerable, ha vist com la seva qualitat de vida ha anat minvant. Aquestes dades presents i tangibles en l'actualitat impulsant a seguir treballant per aconseguir uns barris on viure millor, sense exclusions i on tothom pugui viure amb dignitat i llibertat, i seguir treballant en les actuacions i la capacitat de treball amb cadascun dels col·lectius.

La prioritat aquest any ha estat millorar la qualitat dels serveis i intentar que l'atenció als veïns ofereixi un producte superior que ens diferenciï de la resta i que augmentant el nivell de vida dels veïns.

A partir d'aquí s'ha continuat construint i defensant els barris per assolir més igualtat, benestar i justícia social, uns habitatges dignes i una ciutadania cada vegada més compromesa socialment.

Organització

Òrgans Directius, Com som, Qui som



La Junta de la FAVIBC està formada per diferents presidents/es d'Associacions de Veïns federades, (sent l'Executiva i la Permanent les encarregades de la direcció i l'Equip de professionals de FAVIBC els que porten a terme els acords presos.) Les comissions d'aquesta junta i les seves tasques sorgeixen de la dedicació voluntària dels membres de l' Executiva, incloent el president son;

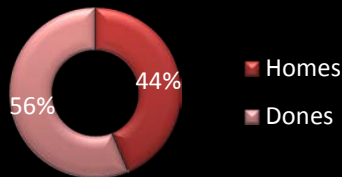
- Comissió d'Immigració
- Comissió d'Obres
- Comissió de Voluntariat.
- Seguiments i avaluació de tots els projectes amb l'administració local, autonòmica i estatal.

Algunes accions de la Junta aquest 2015 han estat:

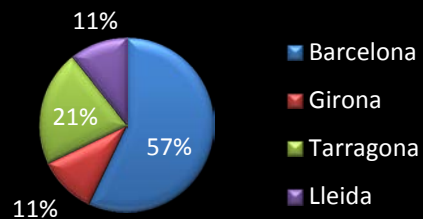
- Visites i comunicació continuada amb les Associacions de Veïns federades. Recollir les necessitats i demandes dels barris.
- Relacions amb federacions i d'altres entitats del Tercer Sector per enfortir la xarxa associativa.
- Reunions amb diferents sectors polítics (parlamentaris, càrrecs institucionals, partits) per lluitar pels interessos dels beneficiaris i crear projectes a curt i llarg termini
- Enfortiment i empoderament de les pròpies AV i entitats del barri a través d'accions comunitàries.

Equip Professional

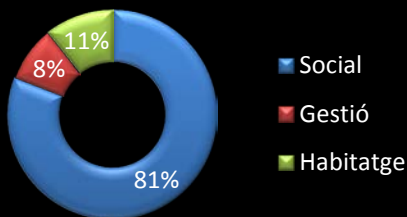
Tècnics per Sexe



Distribució Geogràfica



Per Àrees



L'equip de professionals de la FAVIBC està format per gairebé 50 treballadors, que disseminats per tota Catalunya, desenvolupen projectes integradors, plurals i adaptats al territori d'actuació.

Les principals tasques, són incloure les mesures necessàries per a garantir a cada Av. i cada Barri, la detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió de grups amb necessitats especials, concretant-los en projectes de treball, sensibilització o dinamització.

Aquests treballadors es divideixen en dos grups, els tècnics que treballen al territori (majoritari) i l'equip de coordinació que organitza i interconnecta les activitats.

El primer grup d'aquests, es subdivideix a la vegada en els diferents projectes que impulsa la FAVIBC, Projecte Òmnia, Civisme.net, SAI i les atencions puntuals necessàries al territori.

El segon grup, engloba administració, direcció i l'equip de coordinació de projectes.

La feina feta



Els principals col·lectius destinataris del projecte han estat la gent gran, els joves, la infància i les famílies, les dones, els immigrants, però sempre prioritzant aquelles persones que es troben en situació de més vulnerabilitat.

La **Gent gran**, ha estat un col·lectiu que s'ha treballat des de la vessant més lúdica, així com la seva inclusió en altres accions com a voluntaris, La gent gran s'han sentit escoltada i valorada, com a agents actius i importants de la societat.

Pels **Joves** dels barris, s'han creat espais de reforç escolar, cursos d'inserció social i laboral, derivacions, partint de la base d'una realitat marcada i generalitzada de manca de preparació, absentisme escolar i, en molts casos, fracàs escolar.

Les accions destinades a la **Infància**, s'han centrat en espais on s'ha potenciat l'educació en valors mitjançant els jocs, activitats en grup, motivant la diversió i l'entreteniment, l'educació des de la igualtat, l'adquisició d'hàbits saludables, la convivència, el coneixement d'altres cultures i costums i el respecte cap als altres, així com el reforç escolar i l'acompanyament.

El treball fet amb les **Famílies** ha comportat afrontar situacions de conflictes interpersonals, problemes emocionals, ambient desestructurat, per mitjà d'accions intergeneracionals, creant espais familiars, xerrades, formacions, etc.

En el cas dels projectes destinats a les **Dones**, s'han realitzat accions en resposta a una necessitat davant la precarietat formativa i social, les dificultats d'accés al món laboral o el desconeixement dels serveis més pròxims. També s'han ofert espais relacionals, doncs és molt important la creació de xarxes de recolzament i suport, per treballar l'autoestima i l'autoconfiança.

La feina feta



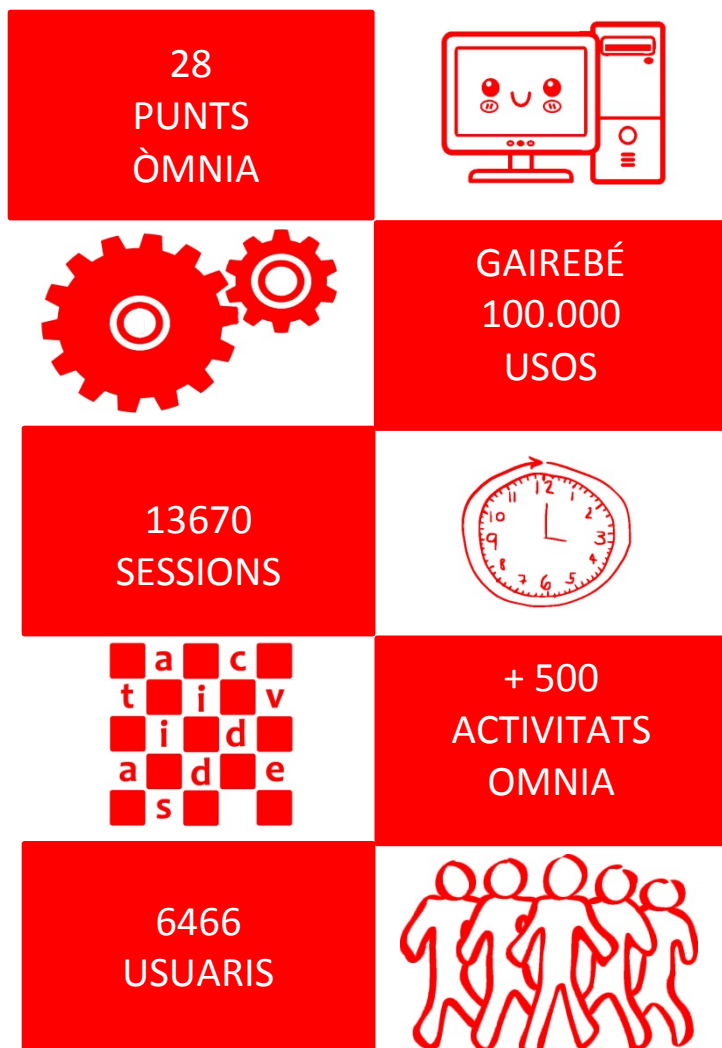
En el cas dels **immigrants**, les activitats, han anat destinades a treballar e incentivar la seva inserció social en la comunitat i a donar-los a conèixer la cultura del seu país d'acollida. L'aprenentatge de la llengua catalana i la immersió en la vida cultural, ha permès potenciar la seva integració. També s'han treballat aspectes com la participació en les entitats pròpies, desenvolupant diferents funcions i augmentant la sensació de pertinença al barri, permetent solucionar les dificultats de cohesió social i facilitant la convivència.

L'HABITATGE SEMPRE EN MOVIMENT

La FAVIBC, ha potenciat aquest any el servei d'assessorament envers **l'habitatge**, tractant tot tipus de consultes realitzades per les entitats veïnals federades, sobre les lleis d'edificacions de la propietat horitzontal; mediacions veïnals, aconsellant en la resolució dels problemes a nivell comunitari amb el suport de les AV; informació sobre aspectes legals generals; assessorament administratiu per la millora dels habitatges; formacions veïnals; serveis de contractació de serveis generals a nivell comunitari, ...

Amb aquest servei, es potencien els coneixements legals i mètodes d'actuació tant de les entitats veïnals com de totes les persones del barri. A la vegada, s'han ofert xerrades i debats oberts sobre temes legals, morositat, mediació, educació en valors o formació.

Les eines



La Federació gestiona un paquet* 28 punts Òmnia, que desenvolupen en els barris d'habitatge social seguint les línies marcades per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària. El programa d'activitats Òmnia, està estructurat en tres grans blocs: inserció sociolaboral, formació, ús comunitari.

En el marc del projecte Òmnia, aquest any s'ha prioritzat el col·lectiu de dones i aturats de llarga durada ja que són els col·lectius més vulnerables en aquest escenari, seguint la línia d'anys anteriors i amb la certesa de saber que hi ha un equip tècnic amb un alt nivell i molta experiència acumulada en el territori. Els tallers han seguit el treball fet, però modificant-se a les realitats de cada territori, amb l'objectiu d'adaptar les accions a les necessitats. En l'àmbit de la formació, s'han realitzat diversos cursos per tal d'incorporar habilitats informàtiques en les persones assistents.

Finalment, en l'ús comunitari s'ha volgut donar un aire més global, procurant que els punts siguin més dinàmics i oberts per a tothom, un procés que seguirà en marxa durant el 2016 per actualitzar els punts a la nova realitat.

*CONTRACTE PER LA IMPLEMENTACIÓ I DINAMITZACIÓ DELS PUNTS ÒMNIA EN BARRIS DE HABITATGE SOCIAL. (2015-2017)

Les eines



EL projecte **Civisme.net**, està complint amb l'objectiu principal de la federació , que no és un altre que l'increment del benestar de les persones, per mitjà de la millora de qualitat de vida dels seus veïns i veïnes, mitjançant accions de prevenció i lluita contra els processos d'exclusió, reforçant la participació i cohesió dels diferents barris d'habitatge social i garantint el desenvolupament d'actuacions socials en els diferents àmbits d'intervenció. El foment de l'associacionisme i/o formació i consolidació dels moviments veïnals com a agents actius, són una de les eines que faciliten el poder assumir i assolir una coresponsabilitat real entre tots els ciutadans.

El projecte, ha impulsat dinàmiques de col·laboració entre els agents socials d'un territori, per així, crear noves oportunitats per a la cohesió social, afavorint la inclusió de totes les persones residents i treballant en 3 principals àmbits que estructuraven aquest projecte:

Convivència i solidaritat, Associacionisme i participació, Educació i formació.

Les eines



El **Jov@ctivat**, projecte que es va realitzant fa tres anys, ha potenciat la participació dels joves residents en barris d'habitatge social en la xarxa comunitària en els processos d'inclusió sociolaboral; potenciant espais d'inserció sociolaboral per mitja de la millora de les habilitats socials i fomentant conductes cíviques en el manteniment dels espais comuns dels barris d'actuació.

Durant aquest 2015 aquest projecte s'ha estès a 8 barris més, ja que es va detectar la necessitat que algun tipus de projecte d'aquest caire pot donar sortida a un usuari jove amb ganes de aprendre, s'ha prestat una especial atenció al col·lectiu en l'etapa de primària per minimitzar els risc d'absentisme i el fracàs escolar ja que en molts casos, totes aquestes famílies provenen de nuclis familiars molt desestructurats.

La Federació creu en la importància dels valors que s'han treballat, el paper dels pares, així com la comunitat on viuen. Avui dia son vitals per la joventut, tot i que al final, les decisions seran preses el joves dels nostres barris.

La joventut, depèn en gran mesura de la societat en la que viu. Una societat que potenciï entre els seus i les seves joves, valors com la convivència, el respecte, la participació social i la empatia, està destinada a esdevenir una comunitat cohesionadora i integradora, amb uns valors forts i estables, amb una ciutadania preparada, participativa, amb clara vocació humanitària i constructiva des de la implicació activa i assertiva a las polítiques socials que afectin als seus barris

Les eines



Les entitats veïnals es troben, com la gran majoria d'entitats del tercer sector, en un procés d'envelliment del seus membres i de pèrdua de referents. Per evitar que aquest estat comporti la destrucció i pèrdua d'aquest teixit associatiu és necessari emprendre processos de relleu i de regeneració.

És per aquesta raó, que la FAVIBC ha impulsat el projecte anomenat Suport i Actuació Immediata als Barris, més conegut com **SAI**, on L'objectiu prioritari és enfortir i renovar el teixit associatiu veïnal mitjançant el suport a les AV i les entitats dels barris d'habitatge social.

El SAI, s'ha centrat en donar eines i recursos a les entitats per enfortir-les i millorar la seva capacitat d'actuació. Per mitjà del disseny i l'execució d'actuacions concretes, i mitjançant noves eines, la proposta és que de manera immediata als barris d'habitatge social que actualment no disposen de cap projecte o programa gestionat per la Federació o/i que pateixen la manca de recursos, puguin accedir a aquest recurs.

La necessitat de dotar de recursos a les entitats, sobretot a les que per defecte no tenen cap disponible al territori. En aquesta prova pilot, també s'ha visualitzat diferents tipus de realitats que ens ajudarà a millorar en la consecució d'aquestes projecte en properes edicions.

Les conclusions i valoracions extretes, han permès demostrar que no s'estava allunyat dels indicadors que ens confirmen de la necessitat de recuperació.

Que fem a la FAVIBC ?



Suport a Entitats, com en anys anterior s'ha continuat, treballant, ajudant i col·laborant en l'acció i els tallers celebrats als barris d'habitatge social, desenvolupats..

El grups de treball, implicats en la programació i planificació, han treballat amb la voluntat d'incloure als joves en les propostes de programació dels actes. S'ha seguit el treball de recolzament perquè els procediments per sol·licitar els diferents permisos per poder dur endavant aquest tipus d'actes es faci per els canals corresponents.

Dins d'aquest espais de relació intergeneracional, familiar, de cooperació, de coneixement d'uns i altres, les festes majors i les festes populars celebrades, són un exemple on tots i totes les persones del barri es relacionen i passen una estona junts.

És també un acte d'empoderament del barri, perquè els autèntics protagonistes, són els propis veïns i veïnes.

Que fem a la FAVIBC ?



El **Treball en Xarxa** dins de la FAVIBC és un eix important ja que les entitats dels territoris, són la primera línia d'actuació, donant resposta específica a cada col·lectiu: infants, joves, adults, gent gran, discapacitats, dones, immigrants.

Els serveis de les administracions públiques, que disposen de recursos i professionals qualificats, ha facilitat la visió del treball coordinat, i tenir una major optimització dels recursos i dels serveis, oferint una millor atenció de cara a les persones, per mitja d'una bona xarxa social de treball.

La FAVIBC ha treballat en coordinació i col·laboració amb més de 100 entitats (Creu Roja, Càritas, Fundació Intermèdia, Fundació Privada Pere Closa; Fundació Casal Amic, etc.) i amb diversos serveis relacionats amb els barris com: Serveis socials, SOC, casals cívics, escoles de primària, escoles de secundària, escoles d'adults; biblioteques; casals de gent gran; centres oberts, etc.

Assessorament i Formació

El Camí a seguir



Les **Formacions**, tant a nivell del tècnics com a nivell veïnal són una de les altres branques importants de la Federació. El seguiment i assessorament a persones, treballadors, entitats i AV en els barris d'habitatge social, és una forma de seguir evolucionant amb una sola finalitat que els presidents de les AV., els tècnics i els veïns disposin de les eines adequades per millorar la qualitat de vida del barris d'habitatge social.

Més enllà de les accions desenvolupades i dirigides per a cada un dels col·lectius i àmbits, des de la Federació s'ha ofert:

- Suport a les entitats en matèria de gestió, acompanyament en la recerca de recursos, seguiment de les actuacions que s'hi desenvolupen, recerca de fonts de finançament per cada AV. Difusió de les convocatòries, assessorament en les justificacions i notícies, creació de canals de comunicació àgils i òptims amb les AV, formació als professionals que col·laboren als barris.

Dins de les TIC com a eines d'inclusió, les xarxes socials s'han convertit en mètodes de consulta i gestió habituals per a tots els veïns, joves, avis, nens i pares fent servir aquestes per a transmetre i difondre el dia a dia de les entitats, així que aquest any s'ha capacitat a 6 dels tècnics de la plantilla, en Community Manager. Aquests tècnics han de tenir capacitats socials per a fomentar la interacció entre els membres de la comunitat i l'habilitat psicològica per a intuir el comportament dels individus. Comptant amb una formació sòlida i experiència tant a nivell d'usuari i com a membre d'un equip, permet poder desenvolupar un paper rellevant en xarxes amb una alta concentració de nens, prioritant la seguretat per protegir als infants de potencials intrusions i enganys.

La difusió

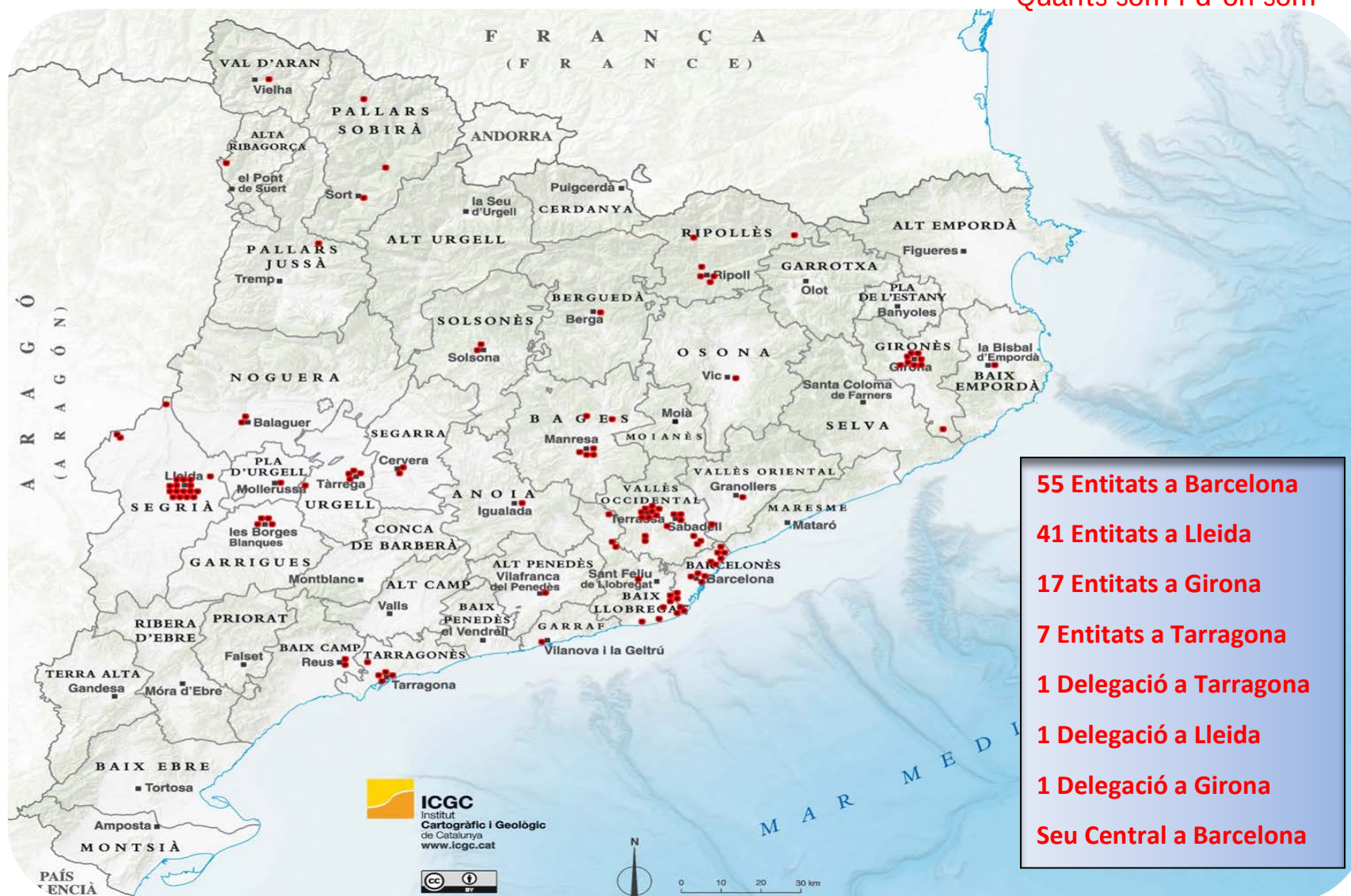


La presència a Internet de La Federació d'Associacions de Veïns d'Habitatge Social de Catalunya ha esdevingut una eina de treball, comunicació i administració imprescindible per a les més de 140 associacions de veïns d'arreu de Catalunya federades. No és només un espai de promoció telemàtica, sinó un motor de relació important per a la Federació i pels seus federats, sol·licituds, formularis, aplicacions, documentació sent la pàgina [web favibc.org](http://web.favibc.org) un referent de les diferents línies d'acció que s'impulsen i un espai de difusió

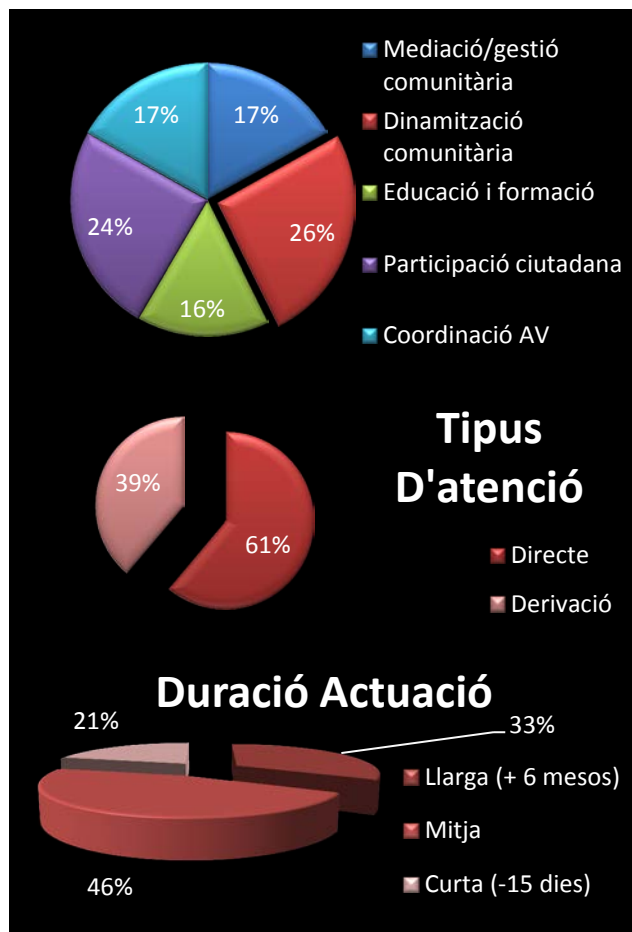
Les principals vies de difusió, són la Publicació, **Viu els barris** i la web. També s'ha ofert recolzament tant a nivell d'impressió com d'edició a totes les AV. que ho han sol·licitat.

La revista Viu els barris, amb una tirada de 30.000 exemplars, és una eina de comunicació per la Federació, i les entitats federades, així com un aparador de tots els projectes i activitats que es desenvolupen als barris.

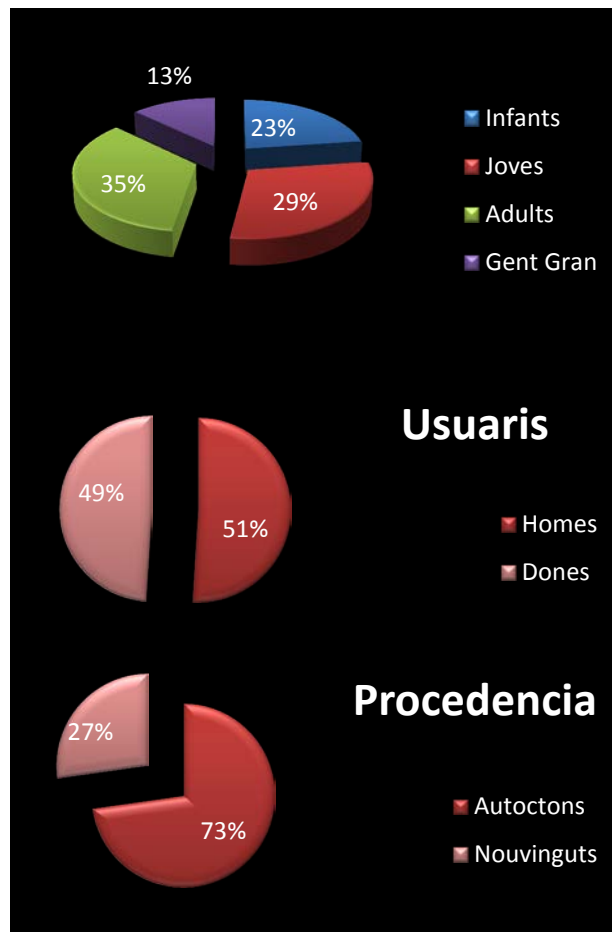
Quants som i d'on som



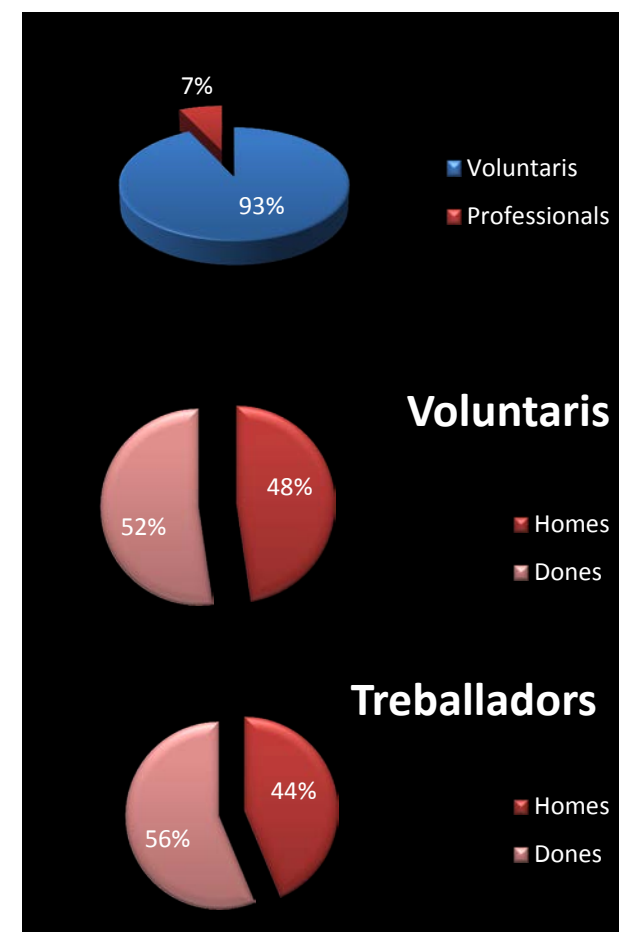
ACTUACIONS



COL·LECTIUS



PROFESSIONALS



La difusió



La **metodologia** de la FAVIBC, s'ha basat en la participació com a eix principal establint una lògica de cooperació, coordinació, coresponsabilitat i, en definitiva, de treball social comunitari.

La metodologia de treball s'ha fonamentat en informes periòdics via telemàtica, reunions mensuals o trimestrals de seguiment amb les persones contractades al propi territori, així com trobades grupals formatives amb les persones dels diferents projectes gestionats per la FAVIBC, obrint espais de trobada i intercanvis d'experiències amb la finalitat de poder reflexionar sobre la realitat de cada territori.

Les sessions **avaluatives** contínues, han permès redirigir el projecte i adaptar-lo en tot moment. En tots els territoris d'actuació, han existit eixos bàsics compartits, com la participació ciutadana i la cohesió social, però també s'han compartit estratègies de comunicació i difusió per potenciar el coneixement de les activitats impulsades, prioritzant el treball coordinat entre el veïnat i els serveis, sumant esforços i no duplicant recursos.

L'àmbit de les noves tecnologies és present en la creació de material de difusió, recerca d'informació, comunicació entre grups. Cal remarcar la importància del treball en xarxa amb la resta de recursos del territori. S'han fet coordinacions amb entitats i serveis per a assolir l'optimització de recursos, fent assessorament i derivació i s'han obert i facilitat espais de formació, trobada i intercanvi d'experiències, amb la clara finalitat d'optimitzar i no duplicar recursos.