



Federació
d'Associacions de Veïns
d'Habitatge Social
de Catalunya

MEMÒRIA 2021

INTRODUCCIÓ

Allò que tothom pensava que tenia data de caducitat gràcies a les vacunes, ha estat un cop que encara podem sentir en la nostra societat a dia d'avui. La Covid-19 ens va colpejar en l'àmbit econòmic, sanitari, laboral i social i les seves conseqüències encara es segueixen notant.

Moltes de les famílies que van veure com tota la seva vida patia un gir radical i que durant el 2021 anaven recuperant part de la seva "normalitat", han vist com cap a finals del 2021 i principis del 2022, la seva vida tornava a patir un sacseig. Una nova onada de contagis feia patir per un nou confinament i la pujada indiscriminada dels subministraments, el combustible i el neguit.

També suma la preocupació per la guerra de Ucraïna, atès que la societat tornés a veure el futur amb pessimisme i amb preocupació. Però malgrat que l'impacte és molt negatiu, també ens obre un nou paradigma en què la societat pot ser més solidària, més empàtica, com s'ha demostrat amb les campanyes i iniciatives a nivell personal per ajudar als refugiats i refugiades com a conseqüència de la guerra al país ucraïnès, així com les propostes realitzades per les entitats veïnals dels barris, ajudant de manera desinteressada a les persones que es troben en risc d'exclusió social.

Les xarxes ciutadanes, així com els serveis oferts per ciutadans desinteressats i entitats del tercer sector, com les associacions de veïns, són una mostra d'aquest enfortiment del teixit social. Es podria dir que, entre tanta foscor, un raig de llum pot il·luminar un camí d'esperança per a aquelles persones més necessitades, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social.



ORGANITZACIÓ

President: Albert Arnau Pacheco (AV Pomar de Badalona).

Secretari: Enrique Nieto (AV Montigalà-Batlòria de Badalona).

Tresorer: Francisco Álvarez (AV Pare Ignasi el Xup de Manresa).

Delegat de Lleida: Manel Llamas (AV Pius XII de Lleida).

Vocals: Rafael Febrero, Juan Jose Diaz, Rafael González, Antonio Sabio Francisco Martínez , Eduardo Navas, Joan Riera.

EQUIP

Els recursos tècnic-professionals, han aportat coneixements i elements específics perquè les AV hagin estat capaces d'enfrontar-se a la complexitat i la diversitat de la realitat i als reptes dels canvis socials i les seves conseqüències. Cal destacar que les entitats veïnals, han tingut, i tenen, un paper fonamental de solidaritat, com a subjecte creatiu, corresponsable, capaç de donar resposta immediata i d'assumir compromisos duradors per a sortir d'aquesta crisi. Però també ha mostrat que per a afavorir la inclusió social de persones que viuen en situació de risc d'exclusió, cal saber resoldre multitud qüestions fonamentals, que transcendeixen les millores físiques que puguin realitzar-se en els habitatges, els accessos o a la infraestructura social bàsica dels assentaments urbans precaris o les actuacions comunitàries. Implica abordar aspectes normatius sobre el funcionament dels mercats immobiliaris, la propietat del sòl i el dret a l'habitatge, així com pedagogia i iniciatives sociocomunitàries amb es persones en risc

d'exclusió social. Així doncs, l'equip comunitari (ja que a més de professionals ha comptat amb l'ajuda i el suport dels voluntaris i voluntàries de les entitats veïnals), ha tingut com a finalitat

- Potenciar la participació i el teixit associatiu.
- Facilitar la trobada, l'intercanvi, la col·laboració de tot el món en processos i projectes d'interès general.
- Contribuir, a un millor i més compartit coneixement de la realitat
- Promoure processos de millora.

En aquest 2021, l'equip tècnic ha estat format per aquells i aquelles professionals que implementen els programes socioeducatius (projecte Òmnia, Accions pel Civisme, Joventut, SEFORA, les atencions puntuals) necessàries a cada territori, i aquells que desenvolupen les tasques d'administració, direcció, coordinació de projectes, comunicació i suport a l'habitatge.

PROGRAMA INTEGRAL

Si centrem la nostra mirada a la situació de les entitats veïnals, aquestes han continuat patint en gran manera la crisi de la COVID-19. Aquest efecte s'ha produït tant en la missió de les entitats com en les activitats dutes a terme. Pel que fa a la missió, les entitats han afrontat grans dificultats per a complir amb aquesta, havent d'adaptar-la amb l'objectiu de poder assolir les fites marcades. La missió principal de les associacions de veïns sempre ha estat ajudar i assegurar que la qualitat de vida al barri fos cada cop millor, procurant donar resposta a les demandes i necessitats. Aquesta tasca, s'ha vist afectada pel que s'ha viscut, i ha tingut un empitjorament en aquest inici del 2022. Ens hem trobat en que la població dels barris, han vist com cada cop tenen més dificultats per poder pagar subministres o poder omplir de menjar el cistell de la compra.

Però malgrat això, les entitats veïnals, amb el suport de la FAVIBC, han estat capaces en gran manera de complir amb la seva missió durant aquest 2021. Les entitats veïnals, des de que va sorgir la crisi de la Covid-19 (que encara continua afectant en els barris d'habitatge social) han continuat oferint el seu suport a la ciutadania. En ple moment de recuperació i optimisme, una nova variant va tornar a posar en escac a tota la societat. Ningú podia suposar que novament ens trobaríem amb una situació tan adversa. La inquietud a un nou confinament era palpable i la societat no sabia al fet que es podia atèner. Però les entitats veïnals no van vacil·lar. Van continuar funcionant, donant el servei i acompanyant als veïns i veïnes en aquells dubtes que poguessin tenir, sense tancar la porta i sent presents en els barris. La FAVIBC, ha acompanyat en tot aquest nou procés de reactivació, mitjançant informació, assessorament, actuacions, recursos i cursos. Tot això gràcies al nostre programa integral, que ha tingut com objectiu l'enfortiment de les entitats veïnals dels barris d'habitatge social de Catalunya i poder ajudar a cobrir les mancances sociocomunitàries detectades, tan a nivell social com d'habitatge.



El Programa Integral, s'ha concretat en àmbits: la convivència i la integració, la dinamització comunitària, l'educació i la formació, la cohesió social i la participació ciutadana i la promoció del voluntariat. Les noves tecnologies han estat l'eina que de manera transversal han facilitat treballar moltes d'aquestes àrees.

- Convivència i integració: Promoció de la participació de diferents col·lectius; Foment de la convivència i el respecte tant generacional com intercultural; S'ha fomentat la interacció social.
- Dinamització comunitària: S'ha obert espais de reflexió i debat; S'ha creat equips de treball i s'ha vetllat per la coordinació i la transversalitat.
- Educació i formació: Foment de la integració i la inserció social i laboral; Treball continuat amb les famílies.
- Cohesió social i Participació ciutadana: Derivació a serveis; Campanyes de difusió; S'ha generat dinàmiques socials cohesionadores; S'ha potenciat la participació des diferents col·lectius
- Habitatge: Formacions en gestió i administració comunitària, assessorament i prevenció en matèria d'habitatge, cura de zones comunes i enjardinades, etc.
- Capacitació de les entitats veïnals: El foment i suport a les entitats en matèria de gestió, acompanyament en la recerca de recursos, seguiment de les actuacions que desenvolupen i recerca de fonts de finançament per a les associacions.

La línia general de treball d'aquest Programa, va relacionada amb el compromís amb tots els col·lectius presents als barris, adults, infants, gent gran, etc. per crear un espai comú de convergència, diàleg i reivindicació social, apostant per la presència i la coordinació de totes les associacions del barri. Per fer-ho, s'han desenvolupat diferents activitats gràcies al treball coordinat amb les entitats veïnals i altres agents socials.

En aquestes activitats i altres projectes de dinamització, s'han treballat de forma transversal valors positius com el respecte i la diversitat. En aquets 2021, s'ha donat recolzament a activitats de les entitats veïnals destinades a donar cobertura a les persones en risc d'exclusió social, i accions de emergència social com les Campanyes de recollida d'aliments o de joguines.

Ha contribuït en aquest 2021 al desenvolupament dels habitants a través de la recuperació i enfortiment de les habilitats relacionals, com les accions desenvolupades amb la gent gran als barris de Fontajau i Vila-Roja de la ciutat de Girona. Les actuacions, van ser plantejades per enfortir i contribuir a l'aprenentatge i desenvolupament dels habitants per viure harmònicament i amb millors condicions de vida en comunitat, i recuperar poc a poc el ritme que es va perdre al 2020, però sempre adaptant-se a les realitats i necessitats existents en ells, tal i com va demostrar el 2020 i finals del 2021:

- Habitatges: 59.443
- Entitats: 100
- Beneficiaris: 24.291
- Voluntaris: 700
- Actuacions:
- Tallers i formacions: 105
- Reunions amb administració pública: 19
- Activitats: 871
- Assistència telemàtica: 157
- Presència territorial a 40 barris

VOLUNTARIAT

Les voluntàries i voluntaris, que formen part de les entitats veïnals federades, han desenvolupat la seva funció a peu de carrer, en contacte amb les persones que ho necessitaven, convertint-se en un dels recursos que ha tingut les seves portes obertes quan la població dels seus barris ha trobat els camins tallats per arribar a l'administració, que en moltes ocasions, només ha ofert la via telemàtica com a mitjà de relació, sense valorar a bretxa digital ni les dificultats que podia tenir la comunitat, sobre tot les persones grans, per poder accedir-hi de manera òptima.

El gruix de voluntaris i voluntàries, ha desenvolupat una tasca d'acompanyament i assessorament cap a les persones més vulnerables i han continuat treballant per tenir uns territoris adequats, tant en l'àmbit comunitari (convivència, respecte, civisme, etc..) com a escala urbanística (edificis, espais comuns, neteja, etc..). En aquest 2021, les AV s'han trobat amb moltes preguntes de diferents àmbits (problemàtiques en l'àmbit d' habitatge, Urbanístic, Comunitari, Convivència, etc.), i la Federació, per mitjà de l'actuació, ha ofert als seus federats tota la formació, informació, assessorament i recursos perquè tots els veïns i totes les veïnes, visquin en un barri respectuós i cívic i que tinguin una llar digna, accessible, de qualitat, en un entorn sostenible i amb una qualitat de vida satisfactòria.

La FAVIBC, per mitjà del seu **Programa Voluntariat i inserció als Barris: Intervenció del Voluntariat**, compost pels tallers, cursos i materials de suport, els ha acompanyat davant aquesta situació, treballant i ajudant perquè les AV siguin més fortes i que puguin desenvolupar aquesta funció social tan bàsica i

important que porten fent moltíssims anys, solament amb el pagament de la gratitud de les persones destinatàries i la consecució d'uns barris dignes:

● 40 barris
○ 100 entitats
● +2000 beneficiaris
○ Dones: 61%
○ Homes: 39%
● 71 projectes territorials
○ +275 activitats
○ +80 comissions de treball



En aquest 2021, els voluntaris i voluntàries de la FAVIBC han realitzat campanyes de recollida d'aliments, de roba i de joguines així com actes reivindicatius, com el desenvolupat al barri del Xup que reclama la construcció d'una residència per la gent gran o la Comissió de l'amiant del barri de Badia del

Vallés, que continua treballant per poder treure aquest perillós materials dels seus edificis.

PROJECTES DESENVOLUPATS

SEFORA

El projecte SEFORA, desenvolupat per la FAVIBC en aquest 2021 en diferents municipis, ha tingut com a objectiu construir una garantia que dones i homes, poguessin participar en termes d' igualtat i equitat, amb la finalitat de corregir les desigualtats socials i situacions discriminatòries, tan en les directes com indirectes. La Covid-19, va agreujar la desigualtat entre els gèneres en el món del treball , colpejant desproporcionadament l'ocupació i els ingressos de les dones. Les dones en edat de treballar, han tingut més dificultats de trobar treball o recuperar els seus llocs d'ocupació que els homes. Aquesta desproporció en la pèrdua d'ocupacions i ingressos de les dones, es va deure a la seva presència excessiva en els sectors econòmics més afectats, com els serveis hostaler i manufacturer. En el 2021 va haver-hi un repunt, una recuperació, però és cert que va ser molt més ràpida per als homes que per a les dones.

El que també ha demostrat aquest últim any, és que molts dels drets aconseguits amb anterioritat, van sofrir un revés, retrocedint en el temps i suposant un greu obstacle per a aconseguir la tan anhelada igualtat i equitat que una societat moderna ha de tenir i es pressuposa que ja té.

Per aconseguir que aquest impacte, o les condicions adverses poguessin ser menors, la FAVIBC, en conjunt amb les entitats veïnals dels barris i les seves voluntàries, va desenvolupar una actuació comunitària participativa, com ha estat SEFORA. Present i futur de la dona a la societat (Suport, Educació, Formació, Organització, Resolució i Assessorament), amb la implicació de tothom i totdon, com agents del canvi i transformació, amb la finalitat de millorar qualitativament la realitat social. El disseny i la posada en marxa de les activitats, van estar orientades a promoure el benestar social per mitjà de processos integradors, que treballessin per la igualtat i equitat de la nostra societat, sustentats per un consens i englobats en activitats de diferents camps (cultura, formació, comunitària).

La base de la nostra actuació, ha sigut el suport integral (emocional i presencial) a les dones, oferint un acompanyament social i comunitari en el procés, facilitant l'empoderament per promoure canvis en la seva situació personal i generant i consolidant xarxes de suport en el seu entorn, tan social com familiar.

Un any més, no es va poder desenvolupar “La Festa de la dona. IV trobada SEFORA”. Es va programar per finals d'any, al mes de desembre, però degut al augment dels contagis i el perill que hi havia, es va consensuar el seu aplaçament. Esperem que la podem realitzar ben aviat.

En aquest 2021, hem anat recuperant poc a poc el número de participants als nostres barris, acostant-nos poc a poc, però de manera constant, als número d'anys anteriors.

- Participants: 167
- Número de barris: 19
- Número d'activitats: 27

INFANTS I JOVES

La FAVIBC, ofereix activitats d'acompanyament i atenció específica a persones de diferents col·lectius en dificultat social (joves i adults/as), per poder capacitar-les per a afrontar de manera positiva situacions, necessitats i/o mancances en la seva vida quotidiana.

Si ens centrem en el col·lectiu d'infants i joves, aquest i aquestes, necessiten d'un suport socioeducatiu per a aconseguir èxit acadèmic, competència i creixement en habilitats socials, alfabetització, capacició digital i millora en la inserció laboral, creixement i desenvolupament personal, etc. Aquestes han estat entre altres, les necessitats que s'han procurat cobrir amb les activitats desenvolupades, com els tallers de Creació digital o els espais de Reforç escolar. Per aconseguir-ho, els/as participants han estat atesos en grups i horaris diferents, tenint en compte variables com: edat, situació personal concreta, necessitat... etc.



En col·laboració amb les entitats i les administracions que actuen als barris, s'han organitzat, formacions digitals, tallers de sensibilització contra totes les maneres d'assetjament, tastets d'oficis, activitats esportives, etc. tot per fer un treball participatiu i constructiu des de la implicació activa i assertiva a les polítiques socials que afecten els seus interessos.

En aquest 2021, el grup d'infants que participen de les activitats de l'Espai Taller, amb la col·laboració dels Amics del Pou Nou Escorial, han rebut el premi Promoció a les Xarxes Socials per la seva participació al concurs Cultura 2.0 organitzat per l'Ajuntament de Sabadell.

També destaquen el treball dels més joves voluntaris del Xup, en la tasca de netejament de l'entorn natural del barri.

Joves participants:

- + de 2000
- 43 projectes
- 68 activitats
- 31 vocalies de joves a les AV

PROGRAMA ÒMNIA

L'origen del Programa Òmnia, va ser la de poder disminuir la bretxa digital existent en els barris més desfavorits o amb major presència de col·lectius en risc d'exclusió social. Entenem com a bretxa digital, una desigualtat d'oportunitats en l'accés a les TIC, com ara equipaments, Internet i telefonia cel·lular o una mancança en els coneixements bàsics del seu ús. Per això el Programa Òmnia, distribuït en 113 punts, dels quals 28 són gestionats per la FAVIBC, té com a finalitat garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació.

Les TIC són una eina clau per facilitar l'accés, la transmissió i la distribució de la informació, així com per desenvolupar molts aspectes de la vida quotidiana. Per evitar les situacions de desigualtat social que poden produir-se a causa de la dificultat en el seu accés.

Òmnia és un instrument per ampliar els coneixements de les persones, afavorir la participació d'aquestes en aquells àmbits que els afecten, i impulsar el teixit associatiu i els serveis de Catalunya per tal de provocar processos de millora social.

En aquest 2021, els punts Òmnia gestionats per la FAVIBC, distribuïts a les quatre províncies de Catalunya, treballant de manera coordinada amb les associacions de veïns, i d'altres entitats socials i serveis del territori, han desenvolupat actuacions per poder pal·liar les mancances a nivell tecnològic de

la població, però a més a més, han desenvolupat una funció comunitària i de regeneració i revitalització que ha contribuït a teixir lligams entre les diferents institucions, programes i entitats ubicades als barris, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i les oportunitats dels seus habitants, enfortir el sentiment de pertinença a una comunitat, així com afavorir un major coneixement i suport mutu entre veïns d'un mateix territori.



Al 2020, es va demostrar que encara estàvem molt lluny per poder dir que la bretxa digital s'havia tancat. En aquest 2021, ens hem donat compte i confirmat, que la tecnologia és una part importantíssima de la nostra vida i que cal poder desenvolupar-se en aquest àmbit si no volem quedar-nos exclosos. Cal continuar amb la tasca d'apropar les noves tecnologies i el seu ús correcte a la societat, però necessitem humanitzar la tecnologia per a posar els drets humans en el centre de tots els avanços tecnològics, perquè la tecnologia sempre podrà ser un aliat de progrés, però si es fa bé.

- Usuaris: +4500
- Activitats: +450
- Sessions: +2750

HABITATGE I COMUNITAT

La proposta “**Treball per a la cohesió dels barris d'Habitatge Social de Catalunya**”, desenvolupada en aquest 2021, ha tingut com a finalitat, la millora de les condicions de vida de la població amb la col·laboració de les entitats veïnals, dirigida a enfortir a les entitats veïnals en el camp de l'habitatge i poder continuar amb la feina feta en els anys anteriors, doncs encara que s'han cobert algunes de les mancances detectades amb anterioritat, segueixen existint

necessitats, com demostra que a dia d'avui, l'AV de Badia del Vallés encara hagi de tenir una Comissió de l'Amiant o que hi hagi barris amb problemes de salubritat i d'escombraries. Si ens centrem en el perquè de l'actuació, aquesta es va plantejar per a provocar canvis entre els processos d'inclusió social i la participació social, així com millores en l'àmbit urbanístic. Per aconseguir-ho, es va treballar amb les entitats veïnals, donant-li recursos i assessorament en aquells aspectes que necessitessin.

En aquest 2021, les AV s'han trobat amb moltes preguntes de diferents àmbits (problemàtiques en l'àmbit d' habitatge, Urbanístic, Comunitari, Convivència, etc.), i la Federació, per mitjà de l'actuació, ha ofert als seus federats tota la formació, informació, assessorament i recursos perquè tots els veïns i totes les veïnes, visquin en un barri respectuós i cívic i que tinguin una llar digna, accessible, de qualitat, en un entorn sostenible i amb una qualitat de vida satisfactòria. També s'ha treballat la difusió i la divulgació de la feina feta, per poder donar a conèixer la seva feina i poder captar noves persones que ajudin a fer créixer el nostre país amb una idea de convivència i cohesió, avançant tothom cap una societat democràtica, justa i equitativa. S'ha treballat per àmbits, com l'urbanístic i formatiu, on les accions desenvolupades, han estat dirigides a que les AV tinguessin coneixement de tots els recursos disponibles perquè les Comunitats de propietaris poguessin dur a terme un correcte manteniment i gestió dels habitatges, el de treball en xarxa i comunitat on s'han impulsat actuacions conjuntes amb la resta d'agents socials presents als territoris, el de ciutadania i convivència, on s'han portat a terme els tallers i formacions a les entitats veïnals en resolució de conflictes i per últim l'àmbit associatiu on s'han desenvolupat tasques d'acompanyament, formació i suport a les entitats veïnals amb l'objectiu de poder respondre i tirar endavant la seva funció social i transformadora.

En aquest 2021, la FAVIBC ha continuat donant un suport molt específic en l'apartat d'ús de les noves tecnologies. Al 2020, l'administració ja va marcar les línies en l'ús dels serveis telemàtics per l'entrega de subvencions i justificacions. Així doncs, en aquest 2021, la FAVIBC ha continuat donant aquest suport específic a aquelles entitats que han sol·licitat ajuda en aquest camp, que han estat moltes, per poder entregar la documentació sol·licitada o fer arribar les reclamacions necessàries a les diferents administracions públiques.

- **Persones que han participat a les formacions: 1058**
- **Número de Comunitats de propietaris ateses: 91**
- **Número de formacions i tallers: 105**
- **Número de reunions telemàtiques: 41**



PERSONES USUÀRIES

S'ha actuat de manera directa al territori realitzant actuacions i coordinant-se amb la xarxa d'agents socials del territori, per disposar d'un conjunt de recursos en diferents camps, amb l'objectiu principal del benestar de les persones que hi viuen als barris d'habitatge social de Catalunya. Així doncs, davant el panorama d'emergència de la vulnerabilitat social en el qual portem un temps (no oblidem que els efectes de la crisi del 2008 segueixen presents i quan semblava que hi havia persones que podien millorar la seva situació, van sofrir els efectes de la pandèmia), la feina desenvolupada durant aquest 2021, ha tractat de respondre, a les demandes de les entitats veïnals federades, que han rebut el recolzament i l'ajuda necessària per desenvolupar la seva tasca. A nivell de persones, la Federació ha dirigit els seus recursos i esforços a les famílies que es troben en risc d'exclusió social, que s'allunyen dels sistemes econòmic, social i cultural, perdent el sentit de pertinença al territori, la motivació, l'autoestima, la identitat cultural i el valor de la participació social i que han patit i segueixen patint els efectes de la pandèmia i les seves posteriors conseqüències, agreujades per la situació actual.

COMUNICACIÓ

Les conseqüències de la COVID han accelerat i modificat les formes de comunicació. Les veïnes i els veïns dels barris d'habitatge social segueixen patint la manca de recursos digitals, especialment per a la gestió del dia a dia: sol·licituds d'ajudes, tràmits amb l'administració, les relacions familiars, etc. La FAVIBC ha generat estratègies per ajudar la població i procurar que l'impacte segués menys dramàtic.

Els agents del territori (personal tècnic de civisme i projecte Òmnia) estan desbordats per tractar de donar resposta a l'enorme quantitat de demandes de la ciutadania, fruit de la manca d'informació i l'absència generalitzada de les administracions i d'altres organismes de govern. Davant la situació de greu crisi ocupacional i alimentària travessada per una esclatxa digital més evident que mai, es van promocionar i impulsar xarxes veïnals organitzades per trobar una solució. Entre les actuacions més rellevants, es destaquen: els bancs d'aliments autogestionats, més que necessaris, com a resposta als mètodes tradicionals, i les xarxes de suport mutu. El més impressionant d'aquestes xarxes va ser la gran capacitat d'acció i la ràpida retroacció del veïnat. Un treball dut a terme durant les 24 hores dels 7 dies de la setmana. És per això, acompanyar en aquests canvis que començaven a donar-se als barris, que des de diversos serveis van decidir crear un espai virtual que recollís totes aquestes novetats, vitals per a la població.

L'espai web de la FAVIBC i el servei de comunicacions electròniques segueix actiu perquè les associacions de veïns disposin de la informació i trobin la informació necessària de subvencions i ajudes de les administracions a les entitats, atès que esdevingués una eina de treball, comunicació i administració imprescindible per a totes les associacions de veïns federades: sol·licituds, formularis, aplicacions, documentació. Totes les persones tècniques territorials de la DGACC, segueixen en format semipresencial, "teletreball", la qual cosa dificulta la relació amb les administracions, però desde la Federació treballem per resoldre aquesta situació i no aturar l'acompanyament a les persones grans, tràmits, classes dirigides en línia, i en alguns casos assistència domiciliària.



TREBALL EN XARXA I COL-LABORACIONS

La manera de treballar que ha tingut la FAVIBC, s'ha basat en estructures de col·laboració composades per les entitats veïnals, administracions i professionals/personal tècnic, presents en un territori, així com de manera indirecta per la ciutadania, aportant cada part unes potencialitats que són complementàries, per a arribar de manera eficient a tota la població. L'èxit del treball en xarxa que s'ha desenvolupat en aquest 2021, la seva fortalesa, ha estat en la seva inclusivitat (diversitat de sectors, professions i grups socials) i la seva flexibilitat (diverses opcions d'implicació-coordinació, col·laboracions puntuals, etc.). Estem parlant que s'ha basat en la implicació de diferents actors socials presents als barris d'actuació. Això implica des de les entitats veïnals, col·legis, altres entitats i administracions. Com es pot observar, una varietat d'agents socials que han aportat el seu punt de vista i les seves idees, per poder dur a terme una actuació molt més completa. Aquest conjunt de forces, han estat impulsores d'actes de col·laboració i de dinamització, sempre oferint el suport i facilitant la tasca dels altres agents implicats.

Gràcies a aquesta feina, tots els agents socials, han pogut complir amb garanties les seves funcions i han estat responsables del benestar de la ciutadania i garants dels seus drets.