

FAVIBC

MEMÒRIA 2020

INTRODUCCIÓ

Les conseqüències de la pandèmia afecten greument a les nostres associacions, als nostres territoris i a les veïnes i veïns dels barris d'habitatge social, mentre els mecanismes per accedir a les ajudes a les entitats veïnals es compliquen i s'endureixen els requeriments. Moltes són les entitats veïnals que no poden optar a les subvencions públiques, tal com ha succeït en la convocatòria 2020. En aquest cas, ha estat per dues causes: una d'elles totalment incontrolable i gens predictable, com ha estat la Covid-19, que ha colpejat la nostra societat amb una crueta sense parangó. L'altra causa ha estat la complexitat i la rigurositat del procés de justificació per part de l'administració pública. És per això, que les entitats veïnals dels barris d'habitatge social han tingut dubtes i temors a l'hora de presentar-se, fet que ha comportat com a resultat l'absentisme en la convocatòria i que algunes que s'havien presentat hagin renunciat. Si ens centrem en l'aspecte més burocràtic, entenem que, en molts casos, s'arriba a extrems en els quals, a les petites entitats del tercer sector, tal com són les associacions de veïns, se les exigeix uns paràmetres i uns requisits allunyats de la realitat quotidiana.

Així mateix, cal recordar que, en la majoria dels casos, les subvencions arriben tard i les entitats viuen en una economia de subsistència. Moltes poden i funcionen gràcies a la força del voluntariat i a les col·laboracions amb altres entitats, però hi ha tota una sèrie de despeses (subministraments, assegurances, materials per a activitats, etc.) que no es poden pagar amb un somriure o amb la bona voluntat de les persones, sinó que és necessari disposar de recursos econòmics, i quan aquests no arriben, són les mateixes entitats que han d'assumir aquesta responsabilitat.

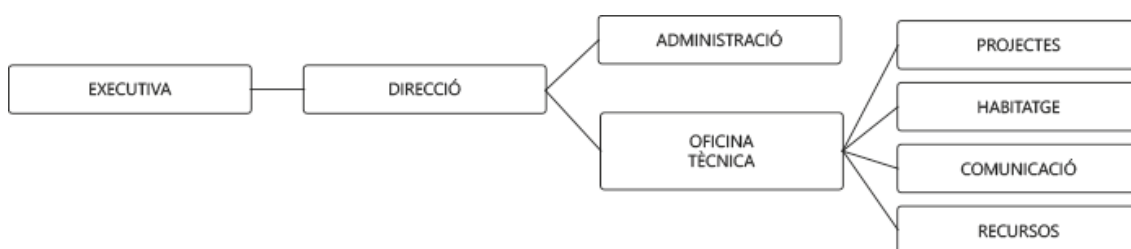
També es preveu que les entitats han de tenir coneixements en l'àmbit administratiu i fiscal, una idea molt, molt allunyada de la realitat. Creiem que hi ha un excés de zel en aquest aspecte i, encara que volem agrair l'atenció que ofereixen les tècniques i els tècnics de la DGACC, s'exigeixen uns paràmetres i obligacions que impedeixen o dificulten que les entitats veïnals hi puguin accedir.

Tot això, dificulta molt la feina dels nostres federats, per la qual cosa es fa necessari realitzar una reestructuració en la tramitació de les subvencions, així com fer més àgil la seva justificació; per exemple, organitzant unes sessions formatives i simplificant alguns dels tràmits. Entenem que no és fàcil, però si no posem remei moltíssimes entitats no podran presentar-se a les convocatòries d'unes ajudes que necessiten més que mai, pel temor de no saber justificar correctament i que després se li exigeixi retornar-ho. Les associacions de veïnes i veïns implementen un treball socioeducatiu i de contenció social imprescindible

i lluitem per desempobrir els barris d'habitatge social, barris que s'esforcen cada dia a ser un model de convivència i solidaritat.

El 2020 ha obert múltiples incògnites: el confinament ha forçat a replantejar-se les relacions socials i la manera en la qual treballem i ha tingut un impacte en el nostre model social i polític, en el paper de cada ciutadà i en el de les entitats veïnals. Ara tenim, més que mai, l'oportunitat de qüestionar-nos qui som i quin tipus de societat volem. Cada societat és una xarxa d'interrelacions extraordinàriament complexa. El segle XXI s'està caracteritzant per una globalització pràcticament completa i per un accés a la informació gairebé sense restriccions, com mostra la presència de notícies enganyoses (fake news), que s'han convertit en virals i han sepultat les fonts fidedignes sota capes de trivialitats, mentides i tergiversacions. Estem en un punt d'inflexió i la balança es pot decantar cap a qualsevol costat. A nosaltres ens correspon proporcionar l'embranchida adequada.

ORGANITZACIÓ



PRESIDENT: ALBERT ARNAU PACHECO (AV POMAR DE BADALONA)

TRESORER: FRANCISCO ÁLVAREZ (AV PARE IGNASI EL XUP DE MANRESA).

SECRETARI: ENRIQUE NIETO (AV MONTIGALÀ-BATLLORIA)

DELEGAT DE LLEIDA: MANEL LLAMAS GUIRADO, AV DE PIUS XII, LLEIDA

DELEGATS DE TARRAGONA: EDUARDO NAVAS, AV DE SANT JOSEP OBRER, REUS

VOCALS: RAFAEL FEBRERO CASADO AV SANTA EULALIA DE BERGA, JUAN JOSÉ DIAZ LÓPEZ DE VECINOS BADIA DEL VALLES, BADIA DEL VALLÉS, JOAN RIERA SUBIRANA AV VERGE DE FUSSIMANYA, SALLEN, FRANCISCO MARTÍNEZ AV CAN ESPINOS, GAVA, RAFAEL GONZÁLEZ GURILLO, AV DE POMAR, BADALONA, ANTONIO SABIO JIMÉNEZ AV DE MONTIGALA-BATLLORIA, BADALONA

Durant l'any 2020, la Junta ha fet el seguiment i avaluació de tots els projectes amb l'administració local, autonòmica i estatal. Ha mantingut comunicacions continuades amb les associacions de veïns federades, per tal de recollir les

necessitats i demandes dels barris. A més, ha donat suport a les relacions amb federacions i d'altres entitats del tercer sector per enfortir la xarxa associativa.

El treball federatiu ha incidit en la planificació de reunions amb diferents sectors polítics (parlamentaris, càrrecs institucionals, partits) per lluitar pels interessos dels federats i crear projectes a curt i llarg termini, capaços d'enfortir i empoderar les associacions i entitats dels barris d'habitatge social de Catalunya.

Tots els membres de la junta han donat suport i actualització a les entitats veïnals dels criteris de seguretat per la prevenció de la Covid-19.

EQUIP

Des de l'inici de la pandèmia per la COVID-19, els agents del territori, com els del Programa de Civisme, es van veure desbordats per tractar de donar resposta a l'enorme quantitat de demandes de la ciutadania, fruit de la manca d'informació i l'absència generalitzada de les administracions i d'altres organismes de govern. Davant la situació de greu crisi ocupacional i alimentària travessada per una esclatxa digital més evident que mai, les xarxes veïnals creades abans de la pandèmia, amb el suport de les tècniques i tècnics de la FAVIBC, es van organitzar per trobar una solució. El més impressionant d'aquestes xarxes va ser la gran capacitat d'acció i la ràpida retroacció del veïnat. El personal de la FAVIBC, va continuar amb la seva tasca, encara que allunyats de la gent, però al seu costat gràcies a l'ús de les noves tecnologies.

El personal territorial, es va convertir en experts en facilitar tramitacions on-line, sent un exemple d'això, la tasca desenvolupa pels tècnics i tècniques Òmnia, que es van oferir per fer gestions i tràmits que les administracions no permetien fer presencialment, sense deixar de banda el contacte per telèfon o videoconferències amb les persones. Les tècniques i tècnics dels Punts Òmnia ens van posar a treballar per a poder ajudar, perquè totes aquelles persones que no coneixien aquestes eines les poguessin fer servir.

Cap a la fi de l'any 2020, un any després de l'inici d'aquest període tan dur, les necessitats no han minvat, les persones no hi estan més integrades i la realitat de moltes és més difícil que abans. En moments així, la obligació de qualsevol professional és ser-hi. I ser-hi vol dir, que les persones sentin que no estan soles. Cada part de la societat, cada estament, cada entitat ha de fer el que li pertoca, i la feina de les tècniques i tècnics, ha de ser detectar mancances, acompanyar, consolar, animar... En resum, adaptar-se a noves maneres de treballar i d'arribar a la gent, tal i com han fet els professionals de la FAVIBC.

PROGRAMA INTEGRAL

La gestió desenvolupada per la FAVIBC i la resta de les entitats del tercer sector en aquest 2020, any complicat i difícil, ha posat a prova les capacitats de l'administració pública i ha fet palesa la tasca tan important que fan les organitzacions del tercer sector social al territori, les quals no han deixat de prestar els serveis i l'atenció a les famílies que més ho han necessitat. Les entitats socials han demostrat, un cop més, que són serveis essencials. La FAVIBC, en conjunt amb les seves entitats veïnals federades, ha posat de manifest les mancances del sistema i de l'alarmant cronificació de la pobresa en els barris d'habitatge social de Catalunya.

La FAVIBC, amb un conjunt d'activitats desenvolupades i adaptades a la situació, concentrades per àmbits d'actuació e incloses per mitjà del PROGRAMA INTEGRAL DE LA FAVIBC, ha procurat donar resposta a les necessitats i demandes de la població dels barris objecte de l'acció. La nostra mecànica de treball, s'ha basat sempre en crear xarxa i amb una metodologia de treball adaptativa.

Les campanyes de recollida de joguines, així com la d'aliments, són un exemple de la preocupació de tothom perquè aquelles famílies amb menys recursos, tinguessin la possibilitat de gaudir d'un Nadal complert i que tinguessin cobertes cap manca bàsica. La comunitat, la societat en general ha demostrat un grau de maduresa increïble, sense donar l'esquena a aquelles persones que es troben en exclusió social.

Cal fer un apunt: En aquest 2020, va haver-hi un increment de la demanda, a conseqüència de l'augment exponencial de les necessitats socials. La FAVIBC, va procurar donar resposta al màxim possible de persones, respectant sempre les condicions i les indicacions de l'Administració, donant resposta a les necessitats i demandes existents, amb una resposta real, integral i centrada en la persona.

El procés, va ser planificat per la ciutadania i amb la ciutadania. La realitat, tal i com ha demostrat l'any 2020, està en constant canvi i persones que es pensaven que no podien estar en risc d'exclusió social, han caigut (falta de feina, ERTes, rebaixa d'ingressos, endeutament excessiu, etc.). Això demostra que s'està en constant canvi i evolució, i que cal anar adaptant les activitats i recursos, tal i com ha actuat la FAVIBC durant aquest 2020. Els objectius principals del Programa Integral, van ser:

1. Implementar accions destinades a minimitzar el risc d'exclusió social de les famílies.

En aquest 2020, s'han realçat l'ús de les noves tecnologies com a eines per a la cohesió social i la formació, ajudant a la inserció personal, fent un treball de

coordinació amb el amb el Projecte Òmnia. Gràcies a això, s'han fomentat espais de trobada entre els membres de les famílies, sobre tot amb la gent gran, que ha estat un col·lectiu molt sensible.

També s'ha assessorat de les possibilitats existents per cobrir les necessitats de lleure per mitjà de visites culturals, sobre tot a espais de proximitat de la ciutat, servint per eliminar prejudicis. Aquesta tasca es va poder portar a terme als mesos d'estiu, quan les restriccions van ser més laxes. Gràcies a les

Per mitjà d'activitats i tallers, s'ha promogut el treball amb els col·lectius més vulnerables, incentivant els valors de respecte, solidaritat i igualtat entre els participants.

4.Crear xarxes de treball al territori.

El treball en xarxa, present en tota l'actuació, s'ha enfortit amb mecanismes de coordinació i cooperació entre els diferents agents socials dels territoris. Això ha permès impulsar accions de sensibilització entre la comunitat i també oferir la possibilitat d'assumir un compromís social.

5.Potenciar la cultura i els actes populars com a eina de coneixença i relació de les famílies dels barris d'habitatge social.

S'han mantingut la idea que la cultura i l'aprenentatge, són les eines més adequades per eliminar prejudicis i ampliar coneixements. Així, s'han ofertat espais de relació i enfortiment de vincles familiars, sempre respectant les directrius i les indicacions existents.

6.Treballar per la igualtat i l'equitat.

Totes les activitats, han treballat de manera transversal per eliminar el masclisme dintre de la societat, creant així una societat igualitària i equitativa i que a les famílies vagin desapareixent els micromasclismes existents.

Gràcies al treballar en xarxa i al treball en la participació de les persones, de tothom, tan dels usuaris com del equip tècnic (aquí s'inclouen als professionals i als voluntaris/es), es va crear un recorregut inclusiu, basant-se en una idea "el diàleg porta a l'acció". És important haver coordinat les tasques i haver pogut comptar amb coordinacions periòdiques amb la resta d'agents socials dels territoris. La utilització de les noves tecnologies, com les videoconferències, ha facilitat estar en constant contacte i tirar endavant l'actuació, de manera òptima.

El agents col·laboradors i partícips han estat:

- Programes de la Generalitat de Catalunya
- Entitats socials dels territoris
- Agents socials de l'administració

-CEIP i IES dels barris

La Federació, per mitjà de les actuacions desenvolupades mostra que si no es promouen actuacions específiques que permetin millorar les estructures socials, es corre el risc que la degradació de les àrees vulnerables arribi a límits a partir dels quals resulti més difícil de resoldre, fent que comportarà que la regeneració sigui molt més difícil, llarga i costosa. Com porta més de 30 anys destacant la FAVIBC al llarg de tota la seva història, els eixos d'una política de barris passen perquè el territori, la ciutat i els seus barris siguin llocs en els que potenciar el desenvolupament social. Cal seguir basant-se sobre l'estreta relació entre participació i exclusió social per a la consecució d'aquest objectiu tan ambiciós, que és el promoure el fet de posar l'èmfasi en la innovació, entesa com la creació d'idees sobre les necessitats de la gestió i l'establiment de xarxes i sistemes d'intercanvi d'experiències. Si no es fan partícips a les persones destinatàries de les activitats, no s'entregaran les eines perquè pugui revertir la seva situació. Cal continuar amb aquesta feina.

PARTICIPANTS:+19.000

NUMERO D'ACTIVITATS: 334

HOMES: 49%

DONES: 51%

NUMERO D'ACTIVITATS TIC: 162

VOLUNTARIAT

La FAVIBC ha treballat amb les AV i els seu teixit de voluntariat, així com amb les entitats dels barris i l'administració pública, amb la clara finalitat d'aconseguir que els territoris siguin dignes i que al final, permeti la continuació d'actuacions que lluitin per la millorar la qualitat de vida de tothom dedicant esforços i recursos al reequilibri social en els barris que han patit situacions complexes.

La intenció i objectiu principal de la FAVIBC, ha estat l'enfortiment dels voluntaris i voluntàries com a agents socials, impulsors dels canvis necessaris i capdavanters de valors com el cooperativisme, la convivència i la cohesió. Tot això, amb la clara intenció de millorar la qualitat de vida de tothom. Per a això se'ls ha acompanyat en aquest difícil moment, sense deixar-los de donar suport i formació, perquè poguessin continuar realitzant la seva funció. Una tasca que ha consistit a donar suport a totes aquelles persones que en aquests difícils moments s'han acostat a demanar ajuda i consell.

La FAVIBC, també ha mostrat les noves maneres d'arribar a la gent i com poder continuar desenvolupant la tasca social que realitzen, i han realitzat, els voluntaris i voluntàries de les entitats federades. Perquè, encara que hi hagi

hagut ocasions en què els ciutadans no han trobat la porta adequada a la qual poder trucar, la porta de les entitats veïnals sempre ha estat oberta per a acollir i ajudar a tots aquells que ho han necessitat. Les voluntàries i els voluntaris, així com les entitats anomenades del Tercer sector, han demostrat la resiliència davant de les dificultats, demostrant una visió compartida de les necessitats dels barris i del sorgiment de lideratges per a conduir estratègies d'intervenció sostenibles. La densitat i complexitat dels barris ha requerit prestar especial atenció en la identificació de les necessitats específiques de la població, i a la FAVIBC, per mitjà de l'actuació, preparar al teixit del voluntariat inclòs dintre de les AV.

S'ha treballat per a complir amb l'objectiu de l'actuació, seguir sent una eina de cohesió i inclusió social, per mitjà de l'enfortiment i l'acompanyament del teixit voluntari. La lluita de les entitats veïnals, que inclouen el gran gruix de voluntàries i voluntaris de la FAVIBC, és ja un fet històric, doncs l'associacionisme veïnal sempre ha treballat per a aconseguir la millora dels barris i la justícia social.

La nostra proposta, tenia com objectiu bàsic l'enfortiment del teixit voluntari de les entitats veïnals, perquè aquestes continuessin amb la seva tasca sociocomunitària. A més a més d'aquesta funció, també es volia seguir treballant la part reivindicativa i constructiva envers a l'estat urbanístic dels barris, a l'hora que es treballava la social. Aquesta manera de treballar, es va desenvolupar amb una metodologia integral d'intervenció, abordant tots i cada un dels problemes amb una perspectiva conjunta, doncs un barri adequat i adient, fa que les persones es sentin millor. I una ciutadania preparada, cooperativa i respectuosa, fa que el barri es dirigeixi a un millor futur.

Per aconseguir aquest resultat, la fórmula utilitzada ha estat la suma de dues idees bàsiques. La primera, que calia la suma de tots els agents socials presents als barris, entitats socials, formades per voluntàries i voluntaris, i les Administracions públiques, amb els seus serveis i els seus programes. I la segona idea, que calia comptar amb un teixit de voluntariat potent, preparat i que comptés amb els recursos adients. Com sempre hem exposat, no només amb bones intencions s'assegura l'èxit d'una actuació de la magnitud que estem parlant. La suma d'aquestes dues idees, la podríem resumir en l'actuació "Voluntariat i Inserció als Barris"

La FAVIBC va plantejar l'actuació basant-se en un conjunt de problemàtiques presents als territoris a nivell social (desocupació prolongada, dèficit d'habilitats socials, dependència de prestacions assistencials, problemes de convivència, col·lectius vulnerables, degradació de l'entorn) que comportaven que el gruix de voluntàries i voluntaris havien de tenir una sèrie de coneixements i aptituds. També s'havia detectat un teixit de voluntaris i voluntàries envellit, amb desconeixement en la recerca i justificació de l'obtenció de recursos, així com dificultats en l'ús de les noves tecnologies com canals informatius.

En base a aquest primer anàlisi, es van començar a planificar les activitats, tenint com a eixos o idees principals uns fonaments:

-INFORMACIÓ I FORMACIÓ

En aquest 2020, la FAVIBC, ha seguit amb els cursos formatius per a membres de les AV en diferents àmbits, així com els cursos en l'ús de les noves tecnologies: Tràmits on-line, Certificats digitals, Cites prèvies, tràmits on-line, etc. Tenir unes aptituds bàsiques, ha permès que poguessin atendre a aquelles persones que s'acostessin, així com fer una difusió de les seves actuacions i transmetre idees i propostes, i tenir un altre mitjà pel treball en xarxa.

-SUPPORT A DIFERENTS COL·LECTIUS. TALLERS I XERRADES EN DIFERENTS TEMES

Cada col·lectiu té unes necessitats, i és necessari saber com treballar amb ells. S'han mostrat els recursos pels diferents col·lectius i també els recursos disponibles. El treball amb altres serveis, així com el taller de disseny i programació de projectes sociocomunitaris o les tècniques de dinamització grupal, han servit per augmentar els coneixements dels i les participants.

-CAMPANYES DE CAPTACIÓ. SENSIBILITZACIÓ I CAPTACIÓ DE NOUS I NOVES VOLUNTÀRIES.

Com s'ha dit abans, un dels punts més febles de teixit voluntari és el seu envelliment. El gran gruix dels i les voluntàries de la FAVIBC són persones majors de 60 anys. En aquest 2020, s'ha demostrat la gran tasca que fan els voluntaris i voluntàries, donant ajuda i suport en els moments difícils a canvi de res. S'han augmentat els voluntaris, però de manera específica i per actes molt concrets, com les Campanyes d'ajuda o altres accions desenvolupades per la FAVIBC als territoris d'actuació. La Federació, per mitjà de les Campanyes de captació de nous voluntaris, ha treballat per aconseguir voluntaris/es que s'impliquin amb la Federació i que participin en totes les activitats, facilitant la continuïtat i la participació activa de la ciutadania. També ha estat important la realització de tallers de disseny de material de difusió per a l'entitat veïnal. Aquests cursos de difusió i màrqueting, han servit per mostrar la feina feta i també per poder arribar a més gent. En tot aquest material, s'han fet servir els logos de la Generalitat, per mostrar el suport i l'ajuda que han donat.

-TREBALL EN XARXA

Aquest eix, ha permès analitzar, comparar i aprendre de tothom, tant dels voluntaris com dels professionals, sent una relació bidireccional al mateix nivell. El grup de voluntaris, ha pogut conèixer tècniques, mètodes i eines per desenvolupar la seva tasca i els professionals han pogut veure i comprovar que, en moltes ocasions, la realitat supera a les nostres idees, i que en ocasions, els coneixements acadèmics, sols, no serveixen. Aquesta simbiosis, ha donat com

a resultat activitats més enriquidores i un empoderaments de tots els agents socials implicats als territoris.

Ser voluntària o voluntari, vol dir preocupar-se per els altres i oferir el nostre temps de manera desinteressada. El que s'ha viscut en aquest 2020, enforteix aquesta idea, perquè aquesta experiència ens ha deixat un aprenentatge concret: si tots prenem el compromís de cuidar a l'altre, aviat generem un ambient en el qual cadascun de nosaltres estarà sent cuidat per tots.

DADES

40 BARRIS

100 ENTITATS

+2.500 BENEFICIARIS

43% HOMES

57% DONES

108 FORMACIONS

37 ESPAIS D'INTERCANVI

457 CONSULTES

137 TALLERS

L'actuació "Voluntariat i Inserció als Barris", ha donat una atenció als voluntaris i voluntàries, per mitjà de tallers i xerrades, que amb la seva feina han millorat el servei ofert a les persones. L'actuació ha treballat amb voluntaris i voluntàries i de manera transversal amb les famílies dels barris d'habitatge social, especialment les persones que es troben risc d'exclusió, que han rebut el suport d'aquesta gent de manera desinteressada. Aquest fet, mostra que la nostra actuació, tal i com indica el seu nom ha treballat amb el voluntariat en benefici de la comunitat, ajudant a que hi hagi una millor convivència i una inserció o participació al barri. En aquest 2020, l'esperit d'ajudar ha estat més gran que en altres anys, ampliant la xarxa de voluntaris i voluntàries de la FAVIBC. Esperem que en aquest 2021, aquest tònic es mantingui.

USUÀRIES I USUARIS

La finalitat del nostre treball, ha estat el d'atenuar la situació viscuda com a conseqüència de la pandèmia. S'ha fet donant alternatives, així com informant i redirigint a les persones segons les seves necessitats i demandes. L'objectiu ha estat la lluita contra la desigualtat, aprofundint en la idea de que cal tenir una

ciutat més plural, solidària i respectuosa en la diferència per aconseguir la convivència desitjada per totes i tots.

La pandèmia va crear situacions molt difícils. Milions de persones en diferents països s'han vist confinades a les seves llars amb motiu de la pandèmia del SARS-CoV-2, la qual cosa va donar lloc a una experiència social, personal i psicològica sense precedents. A més a més de l'efecte psicològic, també es van veure afectats altres àmbits, com l'econòmic, el d'aprenentatge i el psicològic, així com el familiar.

La situació viscuda a causa de la Covid-19, va afectar de manera molt punyent als menys privilegiats. Les mancances econòmiques, culturals, familiars... es van viure molt durament en certs col·lectius, com va ser el cas de la gent gran o de les persones nouvingudes.

El fet d'haver pogut comptar amb la col·laboració i la implicació de les entitats veïnals, ha facilitat arribar a tot tipus de població (infants, joves, adults, gent gran, etc.). El conjunt d'activitats desenvolupades, va facilitar arribar als col·lectius destinataris, aquells que es trobaven (i que alguns d'ells actualment encara es troben) en risc d'exclusió social. Això vol dir a tothom: infants, joves, adults i gent gran, independentment de la procedència, la creença, la situació socioeconòmica o el gènere de cadascú, doncs qualsevol persona, pot patir un gir, un imprevist, una situació no previnguda que capgiri la seva vida, tal i com ha demostrat aquest 2020 per oblidar. Tot i així, volem destacar que sempre s'ha donat prioritat a aquelles persones en situació vulnerable. Així es va aconseguir que tothom, indiferentment del estatus social, procedència, gènere o religió, es sentís recolzat i escoltat, donant com a resultat punts de trobada i coneixement dintre d'un ambient distès i acollidor per tots i totes per igual. Els i les participants es van sentir, valorats i tinguts en consideració, fet que va ajudar que l'impacte fos més proper, més a la persona, contestant les seves preguntes i necessitats, que notessin que no es trobaven sols, en especial la gent gran. Els canals de debat i reflexió o les revistes del barri, van ajudar a que la cohesió com a unitat s'enfortís, oferint espais d'opinió i de reclamació. Espais democràtics i crítics amb un esperit constructiu.

Gràcies a l'ús de les xarxes socials (facebook, twitter, instagram, etc.), així com de les videoconferències o els WhatsApp, s'ha pogut donar a conèixer la tasca de sensibilització en l'entorn, i continuar en contacte amb les persones, sobre tot amb la gent gran.

S'ha de dir que en els alguns barris, l'administració pública no ha pogut atendre les demandes i que les entitats socials, entre elles les entitats veïnals, amb el suport de la FAVIBC, han realitzat aquesta funció, a més a més de la que habitualment realitzaven als barris. D'aquesta manera, les persones mai es van sentir soles i se'ls va procurar donar resposta.

Una altra funció ha estat la d'evitar la propagació de rumors i notícies errònies, que l'únic que haurien fet, és augmentar la tensió i l'angoixa. La FAVIBC, amb el conjunt d'activitats desenvolupades i adaptades a la situació, ha procurat donar resposta a les necessitats i demandes de les persones, sempre treballant en xarxa i amb una metodologia de treball adaptativa.

HOMES: 49%

DONES: 51%

0-12: 15,2%

13-15: 10,7%

16-18: 7,7%

19-29: 12,1%

30-64: 40,9%

65-?: 13,3%

AUTOCTONS: 63%

NOUVINGUTS: 37%

SEFORA

El projecte SEFORA, va començar tenint un ull posat, com tothom tenia, en la situació que s'estava vivint a Xina. Ningú podia arribar a pensar en com evolucionaria i com afectaria a la nostra vida i als projectes socials que es desenvolupaven en els barris. S'han viscut moments molt desafiadors i sense precedents a causa del coronavirus. Aquest fet, ha implicat que la FAVIBC, hagi hagut de actualitzar i adaptar part de les seves activitats degut al confinament o a les directrius donades pel PROCICAT, passant algunes a format on-line i d'altres, que eren grupals, es van convertir en individuals.

En aquest 2020, s'ha continuat realitzant el concurs de micro-relats, el 4rt. Degut a la situació, no s'ha pogut realitzar l'acte ni concretar la guanyadora, però l'activitat de creació literària s'ha seguit, i amb molta més energia, doncs s'ha cregut que aquesta acció, era molt més necessària, doncs donava veu, opinió i un canal per expressar-se. Han participat dones de tota Catalunya.

Activitats d'expressió, activitats culturals, activitats d'aprenentatge, activitats comunitàries. Totes elles, es podrien resumir en que han tingut en comú que no s'ha treballat únicament per l'empoderament de les dones. S'ha treballat per

l'empoderament de la societat a nivell d'igualtat i equitat, per així aconseguir la societat que tothom desitja.

SEFORA. Present i futur de la dona a la societat (Suport, Educació, Formació, Organització, Resolució i Assessorament), ha volgut construir una societat amb una consciència crítica que permeti, des de l'edat infantil fins a les persones majors, analitzar i identificar els rols i estereotips sexistes que perpetuen la desigualtat, donant visibilitat a la lluita de les dones per aconseguir els mateixos drets que els homes i viure en societat igualitària i equitativa amb uns objectius clars i específics:

- Conjugant el desenvolupament i l'apoderament personal.
- Emfatitzant la riquesa de la diversitat cultural.
- Destacant els beneficis del grup com a forma de prevenció i reparació en la tan habitual violència de gènere.
- Creant xarxes socials.

La FAVIBC, ha adaptat en tot moment les activitats a la realitat i a les circumstàncies. L'ús de les noves tecnologies ha estat bàsic per poder continuar amb moltes de les activitats proposades, però n'hi ha hagut d'altres, com la Festa de la Dona, que no s'ha pogut realitzar.

- Número d'activitats: 21
- Número de participants: 195
- Número de dones: 179
- Número d'homes: 16
- Número de barris d'actuació: 19
- Número de municipis d'actuació: 14

OMNIA

En aquest 2020, han sorgit moltes iniciatives tant a nivell personal com comunitari en l'àmbit de les noves tecnologies. Aplicacions per descàrregues gratuïtes de llibres, operadores de televisió per cable que han obert el senyal de diversos canals als seus subscriptors, les aplicacions que han suggerit activitats de desenvolupament i recreació per a nens; les universitats nacionals i internacionals que han ofert cursos en línia amb certificats; les plataformes de jocs electrònics, els mitjans de comunicació que han permès l'accés a contingut gratuït per un temps limitat, etc. I la llista podria continuar.

Aprendre a discriminar informació fidedigna d'aquella que no ho és, acostar-nos virtualment als qui tenim lluny mantenint-nos al seu torn connectats amb els qui tenim a prop. Els punts Òmnia (Programa de la Generalitat de Catalunya, pertanyent a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària), han complert amb aquest objectiu, acostant les noves tecnologies i acompanyant als usuaris i usuàries en aquesta travessia per la xarxa, sobretot a la gent gran, que gràcies a aquest recurs, ha pogut seguir en contacte amb els seus familiars. Les tècniques i tècnics dels Punts Òmnia, actualment la FAVIBC gestiona 28 punts repartits per la geografia catalana, es van saber adaptar a aquesta nova realitat, detectant quines necessitats havien aparegut davant d'aquesta nova situació. Els punts Òmnia, van participar en diferents accions, com la impressió d'accessoris EPI per mitjà de les impressores 3D que la FAVIBC té als punts (algunes cedides per la FAVIBC, d'altres pròpies de les associacions de veïns o, fins i tot, del mateix personal dinamitzador dels espais), col·laborant amb Creu Roja, CAP i d'altres centres sanitaris.

També van ensenyar a fer servir aplicacions com Zoom, Jitsi, Skype o WhatsApp, perquè les persones poguessin treballar i comunicar-se. Les tècniques i tècnics dels Punts Òmnia ens van posar a treballar per a poder ajudar, perquè totes aquelles persones que no coneixien aquestes eines les poguessin fer servir, oferint activitats en línia: Cursos de cuina, treballs manuals, activitats de lleure en grup i, evidentment, cursos de mòbils i tauletes, per exemple, van ocupar gran part del dia a dia dels Òmnia. Però, i les persones que no podien participar, ja fos per falta de coneixements o de recursos? El telèfon va ser el seu gran aliat, facilitant poder mantenir el contacte amb aquest perfil de persones, especialment la gent gran. Els contactes telefònics van servir per a donar suport, assistir i recolzar durant les primeres setmanes. Però també es van fer altre actuacions com a Rubí, per exemple, os en van començar a fer quaderns d'activitats, uns reculls de sumes i restes i sopes de lletres i d'altres exercicis per a treballar la ment, i amb l'ajut de l'Associació de Veïns Rubí128, es van repartir aquests quaderns entre les persones usuàries i veïns i veïnes en una situació complicada de solitud i distanciament social. També es van fer trucades i missatges per tal d'ajudar a demanar cita prèvia a qualsevol organisme, o a sol·licitar algun ajut, o aprendre a gestionar el portal de La meva salut.

Quan les restriccions es van suavitzar, permeten activitats presencials, els Punts Òmnia, van saber adaptar-se i donar alternatives, mantenint distàncies i amb les mesures higièniques corresponents, com sortides per les ciutats, passejades, o tallers de fotografia.

Però a la tardor la situació es va tornar a tòrcer, es van reduir novament els grups i a un distanciament més estricte. Però es van saber tornar a adaptar i seguir donant el servei pel qual es troben als barris d'habitatge social, que és la d'oferir un servei de qualitat, compromès amb la millora constant i proporcionar una acció

tecnosocial ajustada a les necessitats i interessos dels ciutadans i ciutadanes d'avui dia.

44 TALLERS DE FORMACIÓ ENTRE DINAMITZADORS

+100 TALLERS EN LINIA

+2800 USUARIS

+5000 TRUCADES ATESES

SUPORT A L'HABITABILITAT

L'origen de la FAVIBC està clar. Treballar per un barri digne i per uns habitatges adequats. Per aconseguir-ho, les entitats veïnals es van erigir en la punta de llança per trencar les barreres que hi havia, així com per convertir-se en l'altaveu de milers de persones que l'únic que demanaven era ser tractats com la resta dels ciutadans i comptar amb els mateixos serveis que la resta de les persones. La FAVIBC, com a federació de les AV dels barris d'habitatge social, porta treballant més de 30 anys als barris d'habitatge social per aconseguir un barri amb una qualitat de benestar social, tant a nivell estructural com comunitari. Per aconseguir aquesta fita, es va crear el projecte **Treball per la cohesió dels barris d'habitatge social**, que junta els dos àmbits, el estructural i el social, per tenir un alt grau d'habitabilitat als nostres barris i una societat participativa i informada. Per fer-ho, la nostra proposta tenia com objectiu inicial, l'enfortiment de les entitats veïnals federades per què aquestes, continuessin amb la seva tasca sociocomunitària. Així mateix, aportant coneixements a les AV, també se'ls ajudava a poder respondre a dubtes que tenien les pròpies comunitats de propietaris (ús dels espais comuns, morositat, obres d'accessibilitat, etc.) A més a més d'aquesta funció, també es volia seguir treballant la part reivindicativa envers a l'estat urbanístic dels barris (reunions amb ajuntaments, coordinacions amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, etc.). Aquesta manera de treballar, es va desenvolupar amb una metodologia integral d'intervenció, amb una perspectiva conjunta, doncs un barri amb unes bones infraestructures, fa que les persones es sentin millor. I una ciutadania preparada, cooperativa i respectuosa, fa que el barri es dirigeixi a un millor futur.

La detecció de necessitats, així com les demandes recollides a nivell federatiu, van servir per plantejar les activitats que es desenvoluparien.

Amb aquestes necessitats, les activitats es van planificar en els següents àmbits:

- Àmbit urbanístic i formatiu.

- Àmbit de Treball en xarxa i comunitat.
- Àmbit de Ciutadania i convivència.
- Àmbit Associatiu.

Aquests àmbits, recollien les necessitats detectades, facilitant una millor distribució i marcant els objectius de l'actuació:

- Proporcionar a les AV la formació necessària en diferents matèries
- Ampliar el nombre de voluntaris i voluntàries
- Determinar el desenvolupament del Programa
- Donar suport i mitjans a les AAVV
- Enfortir l'acció voluntària amb col·lectius en risc d'exclusió social. Es va plantejar l'actuació i les activitats, tenint en compte la situació del seu desenvolupament i les característiques sociosanitàries que hi havia.

Els àmbits d'actuació, van respondre a una necessitat i a la idea central de l'actuació. El barri com espai de trobada, de coneixement, de responsabilitat, de civisme, de suport i d'establir relacions. Tot això vehiculat per l'entitat veïnal com agent social present al territori i formada per la pròpia gent del barri.

Les activitats desenvolupades, han complet amb uns principis:

- Activitats que han format a les AV en diferents temes.
- Activitats que han informat dels recursos existents.
- Activitats on s'han potenciat les relacions comunitàries.
- Activitats que han recolzat a les AV a nivell material i pedagògic.

En base a aquesta idea, l'actuació de l'any 2020, es va plantejar amb un caire continuista, doncs les problemàtiques seguien sent les mateixes a nivell social (desocupació prolongada, dèficit d'habilitats socials, dependència de prestacions assistencials, problemes de convivència, col·lectius vulnerables, degradació de l'entorn) així com a nivell associatiu (entitats envellides, falta de recursos, falta de coneixements tècnics) i a nivells d'habitabilitat (edificis vells amb necessitats de rehabilitacions, obres de millor de l'eficiència energètica dels bloc, etc.). Però l'any 2020, va portar una altra manera de treballar i de marcar els camins a seguir. La covid-19, va colpejar amb una cruesa impressionant, sense diferenciar de classes socials ni de estatus, però com sempre passa en aquestes situacions, fent molt més mal a les persones que es troben en risc d'exclusió social. Davant d'aquesta situació, es va haver d'adaptar la forma de desenvolupar l'actuació **Treball per la cohesió dels barris d'habitatge social**, que es l'actuació destinada a treballar per l'habitabilitat dels barris. Al primer moment, va ser complicat, no ens hem d'enganyar. La FAVIBC disposava de persones al propi territori, però degut a les restriccions, les reunions personals no es podien fer. Aquesta falta de contacte, es podia valorar de dues maneres diferents: com un

obstacle o com una oportunitat de enfortiment i creixement. Lògicament es va prendre la segona via, la que oferia una alternativa d'empoderament. L'equip tècnic de la FAVIBC, va adaptar la seva metodologia de feina, sense rebaixar la seva eficiència.

Les activitats formatives, es van passar a un format on-line, es va continuar mantenint el contacte amb les AV per mitjà del telèfon, videoconferències o e-mails, es va informar de qualsevol canvi en la situació de la pandèmia per mitjà de la web de la FAVIBC i l'ús del newsletter i es va continuar donant suport a les AV en els diferents temes que ens van demanar (mesures davant de la Covid-19, ajudes, subvencions, etc.).

Les activitats plantejades en un inici, es van adaptar a la nova realitat, com per exemple els tallers formatius en diferents matèries. Una major difusió, un major ús de les xarxes socials, un major ús de materials divulgatius i, sobretot, un major paper de suport, acompanyament i reforç a les AV. Moltes AV es van trobar sense recursos (tancament d'administració pública, retràs en el pagament de les subvencions, disminució d'ingressos, etc.).

Gràcies a les noves tecnologies i els canals comunicatius, la FAVIBC no ha perdut el contacte amb les AV ni amb els territoris. Ha pogut respondre a les diferents qüestions, crear grups de treball i facilitar-ne espais de treball en xarxa amb la resta d'agents socials. L'adequació dels equips i la preparació dels tècnics i tècniques, convertint-los en assistents virtuals, però a la vegada humans i propers, ha estat molt important per seguir amb la tasca iniciada fa més de 30 anys. Seguir treballant per la millora dels nostres barris.

Número de formacions i tallers: 105

Número de participants: 953

Número de reunions amb Ajuntaments: 13

Número de comunitats: +165

Número d'entitats veïnals: +40

Número de territoris: +24

COMUNICACIÓ

La pandèmia i el confinament durant l'any 2020, ha accelerat i modificat les formes de comunicació. Les veïnes i els veïns dels barris d'habitatge social han patit les deficiències informàtiques, en telefonia i la manca de recursos digitals, especialment per a la gestió del dia a dia: sol·licituds d'ajudes, tràmits amb

l'administració, les relacions familiars, etc. La FAVIBC ha generat estratègies per ajudar la població i procurar que l'impacte segués menys dramàtic.

Des de l'inici de la pandèmia per la COVID-19, els agents del territori (personal tècnic de civisme i projecte Òmnia) es van veure desbordats per tractar de donar resposta a l'enorme quantitat de demandes de la ciutadania, fruit de la manca d'informació i l'absència generalitzada de les administracions i d'altres organismes de govern. Davant la situació de greu crisi ocupacional i alimentària travessada per una escletxa digital més evident que mai, es van promocionar i impulsar xarxes veïnals organitzades per trobar una solució. Entre les actuacions més rellevants, es destaquen: els bancs d'aliments autogestionats, més que necessaris, com a resposta als mètodes tradicionals, i les xarxes de suport mutu. El més impressionant d'aquestes xarxes va ser la gran capacitat d'acció i la ràpida retroacció del veïnat. Un treball dut a terme durant les 24 hores dels 7 dies de la setmana. És per això, acompanyar en aquests canvis que començaven a donar-se als barris, que des de diversos serveis van decidir crear un espai virtual que recollís totes aquestes novetats, vitals per a la població.

Durant tot l'any, la pàgina web de la FAVIBC i el servei de correu electrònic ha permès que les associacions de veïns disposessin de la informació actualitzada de l'evolució de la pandèmia i de les restriccions de les autoritats sanitàries, per informar als seus barris. També vam redissenyar el web favibc.org i adequar-lo a aquesta nova situació: un espai on trobar la informació necessària de subvencions i ajudes de les administracions a les entitats, atès que esdevingués una eina de treball, comunicació i administració imprescindible per a totes les associacions de veïns federades: sol·licituds, formularis, aplicacions, documentació.

Totes les persones tècniques territorials van haver de passar a format "teletreball", perquè les sales i els casals on s'hi trobem, van tancar i no es permetia la presencialitat. Però van detectar quines necessitats havien aparegut davant d'aquesta nova situació i van actuar de manera àgil: tallers en línia, acompanyament a les persones grans, tràmits, classes dirigides en línia, i en alguns casos assistència domiciliària.

La pandèmia no va impedir la revista *Viu els barris* arribés als barris. També es va publicar el III volum del llibre *Les dones i els barris*, que es difondrà durant la IV jornada SEFORA que tindrà lloc el desembre de 2021 a Barcelona.

CARTA DE SERVEIS DE LA FAVIBC

1. Àrea Administrativa

- a. Assessorament en la gestió de convenis en vigor amb l'administració.
- b. Gestió d'entitats.
- c. Informació ITE.

2. Àrea Informàtica

- a. Assessorament d'equipaments i sistemes.
- b. Gestió i implantació de noves tecnologies, certificats i xarxes.

3. Àrea Social

- a. Coordinació, informació i assessorament de l'entitat i en l'àmbit de l'associacionisme veïnal.
- b. Assessorament en projectes dependents de l'administració (Òmnia/Agència de l'Habitatge, Joventut, d'altres).
- c. Creació de nous projectes, amb subvenció externa o sense.
- d. Programació d'activitats per a diferents col·lectius, actuacions d'esbarjo, d'entreteniment i activitats lúdiques o culturals adreçades als usuaris.
- e. Préstec o cessió de material divers: equip de projecció, digitalitzadores, tabletas...

4. Àrea de comunicació

- a. Eines per a la millora de la comunicació interna i externa de l'associació.
- b. Ús de les xarxes i aplicatius via internet per a la promoció de l'associació i difusió de les activitats, reunions, tallers, etc.
- c. Facilitar serveis d'edició i reprografia digital per a documentació, díptics, fulletons, etc.
- d. Organització i desenvolupament de tallers formatius a mida per a la implantació i millora de la comunicació digital.

5. Àrea Formativa

- a. Eines per millorar informació, assessorament i protecció als consumidors i usuaris en l'àmbit d'habitatge i altres qüestions relacionades.
- b. Formació bàsica en mediacions comunitàries a comunitats de veïns.
- c. Implantació de nous procediments per millorar la convivència.

ENTITATS COL-LABORADORES

1. Associació Agrupa't
2. Amics de la Música de St Quirze del Vallès
3. AMPA Sant Jordi
4. Ampans
5. Arrels Sant Ignasi
6. Associació Casal Gent Gran Verneda Alta
7. Associació Cultural Can Feu
8. Associació d'Aturats de Sabadell
9. Associació de Comerciants de Campclar
10. Associació de Disminuïts Psíquics i Físics
11. Associació Districte Apatxe
12. Associació Estel
13. Associació Gent Gran Pomar
14. Associació Juvenil SECUNDE
15. Banc del Temps Verneda
16. Biblioteca Municipal de Constantí
17. Biblioteca Municipal de Rubí
18. Biblioteca Municipal de Pomar
19. Biblioteca Municipal de Sant Roc
20. Biblioteca Lambert Mata
21. CAP La Pau
22. CAP Ripoll
23. CAP Sud Sabadell
24. Càritas
25. CEE Ca n'Oriol
26. CEEE Xalest
27. Centre Obert Bocins (infants i joves)
28. CFA Morera Pomar
29. CFA Riuclar
30. CFA Sant Roc
31. Club ciclista Campclar
32. Club de Dones del Gornal
33. Club de Futbol Pare Ignasi Puig
34. Club de Futbol Amics del Pou-Nou Escorial
35. Club de Petanca Arraona-Merinals
36. Club d'Escacs Arraona-Merinals
37. Club Esportiu l'Espiral
38. Cointegra Fundació BDN Capaç
39. Colla Diables - Sentinelles d'Arkemis
40. Colla Gegantera Teresa Altet
41. Consorci Badalona Sud
42. Consorci Benestar Social del Ripollès
43. Coral Arcoiris
44. Creu Roja Barcelonès Nord
45. Cultura 13 (persones emigrades)
46. Diari de Sabadell
47. El Pont
48. El Safareig
49. EMEE Fàtima
50. Equipament Cívic Sant Josep Obrer Reus
51. Escola Bressol La lluna
52. Escola Campclar
53. Escola d'Adults
54. Escola d'Adults de Rubí CFA Pau Casals
55. Escola de Música
56. Escola el Bosc
57. Escola Espronceda
58. Escola Joan Sallarès i Pla
59. Escola Mediterrani
60. Escola Muntanya del Drac
61. Escola Ponent
62. Escola Riuclar
63. Escola Sant Jordi
64. Escola Teresa Altet
65. Escola Vedruna Ripoll
66. Escola-Institut del Gornal
67. Espai Jove d'Arraona-Merinals
68. Espai Jove Morera
69. Espai Via Trajana
70. Esplai TUKA TUKA
71. FAVT – federació associacions de Veïns de
72. Tarragona
73. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
74. Font del Ferro
75. Fundació Ateneu Sant Roc
76. Fundació FUTUR

77. Fundació Intermèdia
78. Fundació Jaume bofill
79. Fundació la Vinya (dones magrebís)
80. Fundació MAP
81. Fundació Onada
82. Fundació Pere Mata
83. Fundació Pere Tarrés
84. Fundació Privada Pere Closa-Siklavipen Savorença
85. Fupar
86. IES Les Termes
87. IES Miquel Crusafont
88. IES Ribot i Serra
89. Impuls Municipal de Promoció de l'Ocupació de
90. Badalona
91. Institut Campclar
92. Institut Les Termes
93. Institut Manresa 6
94. Institut Ribot i Serra
95. Institut Ronda
96. iSabadell
97. La Brúixola
98. La Portella
99. Lachó Bají Calí (Associació Gitana)
100. Llar de pensionistes i jubilats Riuclar-Icomar
101. Llar Residència Salut Mental Sant Roc de L'IMSP
102. Ludojove Margarida Bedós
103. Ludoteca Arenys de Segre
104. Menden Dekuru
105. Museu Etnogràfic de Ripoll
106. Ningú Fora de Joc
107. Oficina de Treball de Ripoll
108. Oncovida
109. OTG Verneda
110. Pare Palau
111. Patronat Monestir Ripoll
112. PICAM (Prevenició i Informació Càncer Molins)
113. Pla de Barris de La Verneda i La Pau (Ajuntament de Barcelona)
114. Projecte Badaestudi Joves i infància
115. Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural
116. Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural
117. Badalona Sud – Surt
118. Projecte JO+VE
119. Prolaboral Xalest
120. PROURSA Rubí
121. Ràdio Constantí
122. Ràdio Sabadell
123. Regidoria de Drets Civils i Gènere de Sabadell
124. Regidoria d'Educació de Sabadell
125. Ripollès Desenvolupament
126. Sabadell Sardanista Sector Sud
127. Salut Mental Barcelones Nord-Associació, Club
128. Social El Badiu
129. SBAS3 Servei Bàsic d' Atenció Social
130. Servei Atenció Diurna
131. Servei d'Inserció Sociolaboral, Serveis Socials
132. Ajuntament Badalona
133. Servei de Rehabilitació Comunitària de Lleida
134. Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
135. Serveis Socials Sant Martí-Verneda, Ajuntament de
136. Barcelona
137. Serveis Socials Sant Roc, Ajuntament de Badalona
138. Serveis Socials Gornal, Ajuntament de l'Hospitalet
139. Serveis Socials Sant Roc, Ajuntament de Manresa
140. Serveis Socials Espronceda, Ajuntament de
141. Sabadell
142. Sifiar
143. SUMEM (discapacitat i mobilitat)
144. Talaia Centre d'Acolliment
145. Taula de Salut d'Adults de La Verneda
146. TIS (Tècnica Integració Social)
147. Tre-ka (Educador de Carrer)
148. UCC Caravanning Club del Vallès
149. UE Sabadellenca

150. UEC (Unió d'Escolarització
Compartida) Ripollès
151. Unió de Botiguers de Ripoll
152. Vapor Llonch Sabadell
153. Vocalia de la dona Espronceda