

ACTIVEM EL SUPORT ALS GOVERNS LOCALS PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19

DOSSIER#1 COVID-19 • MAIG 2020



ÀREA DE COHESIÓ SOCIAL,
CIUTADANIA I BENESTAR
DIPUTACIÓ DE BARCELONA

DES DE L'ÀREA DE COHESIÓ SOCIAL, CIUTADANIA I BENESTAR ACTIVEM EL SUPORT ALS GOVERNS LOCALS PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19

Ens trobem en un moment de crisi sanitària provocada per la COVID-19, amb impactes a escala social, comunitària i econòmica. Aquest nou escenari fa necessari repensar les ciutats, posant en valor i reforçant els serveis a les persones, com la salut pública, els serveis socials, les polítiques d'igualtat o les de convivència, entre d'altres, amb la finalitat de donar una resposta contundent, col·lectiva i solidària a l'actual context d'emergència.

Un dels impactes més evidents arran de la crisi de la Covid19 ha estat el **creixement de les desigualtats i de les necessitats socials**, en molts casos agreujades pel confinament, que ha generat noves situacions de vulnerabilitat. I en aquest context, els ens locals tenen un paper clau com a administracions de proximitat. En aquests mesos hem vist com hem hagut de donar respostes ràpides i urgents a les emergències que es presentaven, però al mateix temps també hem hagut de treballar colze a colze amb altres administracions i amb el teixit social. La nostra prioritat ha estat treballar perquè que ningú quedi enrere; per atendre les necessitats sanitàries i socials dels col·lectius més vulnerables, com ara les persones grans, els infants i adolescents, les dones o les persones discapacitades.

Aquestes primeres setmanes de confinament han posat de manifest la necessitat d'actuar per atendre les **persones grans** que es troben soles al domicili o en situacions de dependència sense poder anar a centres de dia. També hem de tenir molt present **els infants i adolescents** en situacions de risc social, de dificultat emocional o de maltractament a les seves llars, així com el creixement de la bretxa educativa i digital i, fins i tot, de l'addicció a les pantalles.

En aquests moments cal recordar, també, les dificultats que afronten **les persones amb discapacitat o amb problemes de salut mental; les persones cuidadores familiars**, en la seva gran majoria dones, que es veuen sobrecarregades físicament i emocional; **les dones (i fills i filles) que pateixen situacions de violències masclistes; les persones sense llar**, així com les que viuen en infrahabitatges en situacions d'amuntegament, amb pobresa energètica o condicions inadequades.

A més, els efectes de la COVID-19 sobre l'economia estan generant una situació d'incertesa i de grans **dificultats per a la subsistència** de moltes persones, especialment les que es troben en situació de major precarietat laboral, les persones migrades i les famílies amb infants, sobretot, les monoparentals encapçalades per dones.

**Un dels impactes més evidents
arran de la crisi de la Covid19 ha
estat el creixement de les
desigualtats
i de les necessitats socials.**

Així doncs, en aquest escenari de crisi sanitària, econòmica i social és cabdal **la contenció de l'emergència; la cobertura de les necessitats més bàsiques i el suport social i emocional** a les persones més vulnerables. Però no ens hem de quedar en la resposta a les problemàtiques de caràcter immediat. Aquest nou escenari, imprevisible per a totes i tots fa només uns mesos, ens interpel·la a **repensar els serveis bàsics i les polítiques públiques de cohesió social**. Així, serà clau el reforç dels serveis socials bàsics, amb especial atenció als i les professionals; la revisió del model d'atenció a les persones grans i l'enfortiment dels serveis d'atenció domiciliària i de teleassistència perquè puguin viure el major temps possible al domicili; així com el reforç dels recursos d'atenció a les violències masclistes i de suport a la infància i a l'adolescència, i les accions per enfortir la convivència com a base per a una societat més justa i igualitària.

En el context actual és també necessari reconèixer la gran tasca dels i les professionals dels serveis essencials, i garantir la seva protecció, així com el paper de les entitats socials i les iniciatives ciutadanes que han mostrat una gran capacitat d'organització i de solidaritat social.

Des de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar de la Diputació de Barcelona hem volgut donar una resposta ràpida, de contingència i d'acompanyament als ens locals des d'una perspectiva multidimensional, d'acord amb els principis de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible, tenint en compte les necessitats de salut i socials amb l'objectiu de no deixar ningú enrere.

A continuació us presentem un recull de les principals iniciatives que s'han posat en marxa durant aquest període en estreta col·laboració amb el territori.

LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA DESTINA 1.000 MILIONS D'EUROS PER A LA REACTIVACIÓ ECONÒMICA I SOCIAL DELS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA



Núria Marín va afirmar que “volem fer un relleu social, també econòmic, i per això donarem suport a les polítiques socials perquè cap territori i cap persona es quedi enrere en aquests moments”..

La Diputació de Barcelona ha impulsat un Compromís municipal per al període 2020-2023 que conté ajuts imminents i línies de suport als ens locals amb l'objectiu de garantir la solvència dels ajuntaments, reforçar l'atenció a les persones més vulnerables i reactivar el teixit econòmic, social i cultural dels municipis de la província de Barcelona.

La mesura va ser anunciada en roda de premsa, el dilluns 18 de maig, per la presidenta de la Diputació de Barcelona, **Núria Marín**, i la vicepresidenta segona, Carmela Fortuny. Núria Marín va afirmar que “**volem fer un relleu social, també econòmic**, i per això donarem suport a les polítiques socials perquè cap territori i **cap persona es quedi enrere en aquests moments**”. També va remarcar la importància de la suma del món local amb les administracions de la Generalitat i de l'Estat, el món social i econòmic.

El Compromís municipal (2020-2023) amb la reactivació econòmica i social de la Diputació de Barcelona es desenvoluparà, d'una banda, a través d'un **Pla de Xoc dotat amb 100 milions d'euros** per fer front de forma imminents als efectes de la pandèmia de la COVID-19.

Aquest Pla destinarà **15 milions d'euros al pagament de les despeses extraordinàries en l'àmbit del benestar social** que han hagut d'assumir els ajuntaments durant la crisi.

És el cas, entre d'altres, de l'ampliació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), de l'oferiment del servei

d'àpat a domicili, de l'oferta de places residencials a les persones sense llar en equipaments temporals d'urgència o dels serveis d'informació i atenció a les dones en casos de violència masclista durant el confinament.

A més es destinaran 15 milions d'euros per al pagament de les despeses corrents i extraordinàries que, a causa de la COVID-19, han hagut de fer els ajuntaments; 10 milions a la millora de camins municipals; 30 milions al suport a l'economia local i a l'ocupació, i 30 milions per pal·liar la situació de la cultura, l'educació i l'esport.

D'altra banda, la Diputació aprovarà un nou **Pla Xarxa de Governos Locals 2020-2023** que permetrà destinar, durant els propers tres anys, **900 milions d'euros** per a reactivar socialment i econòmicament les ciutats i pobles de la província. A més del Programa General d'Inversions i del suport als programes FEDER que s'impulsin o altres ajuts puntuals per assegurar l'excel·lència de la qualitat dels serveis, aquest Pla **augmenta en un 60% la partida del Catàleg de Serveis i Activitats**, que passa dels 256 milions d'euros de l'anterior mandat als 410 milions d'euros previstos per als propers tres anys per atendre especialment les necessitats post-Covid.

Tot aquest suport s'emmarca en **els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides** per promoure polítiques locals que impulsin l'equitat i la inclusió.

[Sala de Premsa. Diputació de Barcelona](#)

COMPRA DE MATERIAL DE PROTECCIÓ EPI I DISTRIBUCIÓ ENTRE ELS ENS LOCALS DE LA PROVÍNCIA



Des del dia 30 de març, s'han realitzat dues trameses de material a més de 328 ens locals.

L'assistència i la cooperació amb els governs locals són els fonaments de la Diputació de Barcelona i, en aquestes circumstàncies excepcionals a causa del coronavirus i com no podia ser d'altra manera, s'ha donat suport als ens locals en la prestació de serveis essencials i a totes aquelles persones que estan treballant en primera línia.

Per aquest motiu, **s'ha actuat ràpidament per a la compra i distribució als ens locals de la província de Barcelona d'equips de protecció individual (EPI)**, per valor de 2,2 milions d'euros. Aquesta iniciativa ha permès contribuir a la prestació dels serveis bàsics essencials (policia local, brigades de neteja, Serveis d'Atenció Domiciliària, serveis funeraris i protecció civil, entre d'altres) amb la màxima normalitat possible, dins de la complexitat generada per la pandèmia, i vetllant tant per la salut dels i les professionals com de les persones usuàries.

Des del dia 30 de març s'han realitzat dues trameses de material a través de les quals s'han distribuït mascaretes, guants de vinil, granotes, peücs, protectors de cabell, gel hidroalcohòlic, entre d'altres, a més de 328 ens locals.

ATENCIÓ I SUPORT ALS I LES PROFESSIONALS DELS SERVEIS ESSENCIALS DELS ENS LOCALS



Des dels àmbits de salut pública, igualtat i ciutadania i benestar social s'han creat apartats específics en les seves pàgines webs.

Les dificultats dels i les treballadores dels ens locals per fer front a l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 han generat situacions de complexitat entre els equips de les plantilles municipals que han hagut de donar una resposta ràpida a les necessitats de la ciutadania. Com a suport a aquests casos, **s'ha habilitat un servei d'acompanyament psicològic via telefònica, en col·laboració amb el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya, per a aquests treballadors i treballadores municipals** que garanteixen els serveis bàsics en condicions de gran dificultat i que poden patir situacions d'estrès o sobrecàrrega emocional.

De forma complementària, des dels àmbits de salut pública, igualtat i ciutadania i benestar social s'han creat apartats específics en les seves pàgines webs per donar informació actualitzada sobre l'evolució de la pandèmia i l'adequació dels recursos i els serveis que s'ofereixen als ens locals.

AMPLIACIÓ I REFORÇ DEL SERVEI LOCAL DE TELEASSISTÈNCIA

Des de l'inici de la crisi, i fins al 13 de maig, el centre d'atenció ha gestionat un total de 318.332 trucades.



El Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona ha posat en funcionament una **línia d'atenció 900** perquè puguin accedir a aquest servei totes les persones de més de 65 anys que fins ara no n'eren usuàries, i que es trobin en situació de vulnerabilitat, d'aïllament o de risc, identificades pels serveis socials dels ens locals.

Es tracta d'una línia telefònica gratuïta per a les persones usuàries i per als ens, que s'activa a través del telèfon fix o mòbil de manera que no és necessari instal·lar cap aparell ni dispositiu en els domicilis (per tal de garantir la seguretat), i ofereix pràcticament els mateixos serveis que a la resta de persones que ja eren usuàries. Fins a data de 13 de maig, 150 municipis han demanat tenir la nova línia 900, amb un total de **3.035 noves altes en aquest servei**.

També s'ha reforçat el servei ordinari per als 91.000 usuaris habituals de la Teleassistència en 310 municipis de la província de Barcelona, oferint, en aquests moments de crisi, una atenció continuada i de qualitat per proporcionar informació, disminuir angoixes i mantenir un missatge de calma i tranquil·litat. Durant aquestes setmanes s'ha fet un seguiment específic de les persones en situació de vulnerabilitat, amb símptomes o amb la Covid-19 confirmada, o donades d'alta.

Cal recordar que a finals del mes de febrer ja es va posar en marxa una **campanya telefònica específica per cobrir l'atenció relacionada amb la COVID-19, 'Parlem de...coronavirus'**, per donar consells i resoldre dubtes de les persones usuàries.

Des de l'inici de la crisi, i fins al 13 de maig, el centre d'atenció ha gestionat un total de 318.332 trucades, la majoria de les quals relacionades amb consultes, seguiments o emergències provocades per la COVID-19. De les trucades emeses des del centre d'atenció, 59.904 van ser trucades proactives del Servei Local de Teleassistència per conèixer la situació de persones usuàries en relació amb la situació sanitària i social. Així mateix, s'han gestionat 10.728 trucades d'emergència, de les quals 1.021 estaven relacionades amb la COVID-19.

A més a més, les 29 **Unitats Mòbils del Servei de Teleassistència** no han aturat la seva activitat en cap moment i continuen prestant assistència a tota la província, fent seguiment de persones usuàries amb malaltia o amb simptomatologia de tenir-la. Fins a principis de maig, s'ha supervisat 634.101 persones en el marc del protocol de seguiment COVID-19.

CAMPANYA CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES I SUPORT A PROFESSIONALS DELS RECURSOS PER A DONES

Davant la possibilitat que amb el confinament moltes dones i infants hagin de conviure 24 hores amb el seu agressor, s'ha dissenyat una **campanya per informar a les possibles víctimes, així com per sensibilitzar a la resta de la ciutadania** perquè col·labori en la detecció i alerta de qualsevol sospita de violència masclista.

La campanya, que també implica de forma directa als comerços de productes bàsics com poden ser supermercats o farmàcies, es dota de **cartells informatius** en diferents idiomes, seguint la imatge corporativa de la Campanya del 8M, on hi ha els telèfons i whatsapp perquè les víctimes de maltractaments puguin denunciar-ho. Els ajuntaments poden disposar d'aquests cartells i afegir-hi el telèfon de contacte municipal per atendre les possibles víctimes de violència masclista (SIADs, CIRDS). També tenen la possibilitat de demanar suport econòmic per a despeses extraordinàries en els serveis d'atenció i informació a les dones en casos de violència masclista.



En el marc de la campanya, s'ha editat un **decàleg de recomanacions d'actuació adreçat als cossos de policies locals** amb l'objectiu de facilitar estratègies d'actuació homogènies dins la província de Barcelona i, alhora, contribuir que es continuï oferint un servei de proximitat i confiança.

De forma complementària a la campanya, s'ofereix **suport per a l'acompanyament tècnic i supervisió de casos a professionals municipals que treballen en els serveis territorials d'informació i atenció a les dones (CIRDS)**, els quals han hagut de reestructurar els seus serveis i atendre casos més complexos, en el marc de noves resolucions i normatives.

El servei compta amb un **Espai de supervisió** per atendre consultes de suport individual de les professionals i supervisió de casos; i amb un **Espai d'assessorament jurídic** destinat a tot tipus de consultes que sorgeixin per part de les professionals municipals (laborals, dret penal, custòdies, ajuts socials, situació habitacional, recursos sobre violències masclistes, entre d'altres).

Juntament amb aquestes iniciatives, s'ha dissenyat una **pàgina web** per **informar tant als ens locals com a la ciutadania en relació amb les situacions d'especial vulnerabilitat que poden viure algunes persones LGTBI**. Per exemple, l'aïllament i la soledat de la gent gran o adolescents LGTBI que viuen conflictes familiars, o situacions noves que s'hagin generat com poden ser els dubtes relacionats amb el VIH i la COVID-19, l'accés a la medicació de les persones en transició, entre d'altres.



SUPORT I ATENCIÓ A ADOLESCENTS, JOVES I FAMÍLIES EN L'ÀMBIT DE LES ADDICCIONS

El centre SPOTT ha establert un pla de contingència per intentar mantenir la qualitat de l'atenció a les famílies i a adolescents durant el període de confinament, en què les addiccions tant a les drogues com a les pantalles, o els problemes derivats, es poden veure augmentats.

Per això, amb el tancament del centre SPOTT com a mesura preventiva i de protecció, **s'han habilitat canals de comunicació telemàtica (atenció telefònica, correu-e, videoconferències) per atendre adolescents i joves, i per orientar i acompanyar les famílies i professionals** dels municipis de la província de Barcelona en relació amb les conductes addictives a les drogues i a les pantalles. També s'estan elaborant infografies amb recomanacions per a les famílies.

D'aquesta manera, es pretén donar resposta a situacions complexes i difícils en l'àmbit familiar a causa d'adolescents que presenten problemàtiques relacionades amb el consum de drogues, així com a l'augment significatiu d'ús i de temps d'hiperconnexió a les pantalles, fet que pot derivar en un ús problemàtic o addicció.

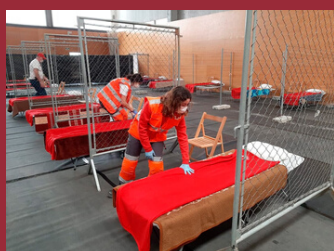
<https://www.diba.cat/spott>



S'han habilitat canals de comunicació telemàtica (atenció telefònica, correu-e, videoconferències) per atendre adolescents i joves, i per orientar i acompanyar les famílies i professionals.

EN MARXA NOUS DISPOSITIUS PER A PERSONES SENSE LLAR

L'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar ha donat suport a la creació de dispositius per a l'atenció de persones o famílies sense llar o amb dificultats d'allotjament. Sobre la base d'una prospecció del territori, s'ha col·laborat amb ajuntaments i consells comarcals en la creació de quatre espais per a l'atenció d'aquests col·lectius on s'ha detectat una imminent necessitat.

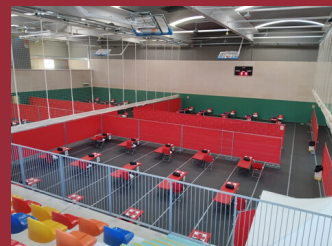


Granollers- Vallès Oriental

Sota la coordinació de l'Ajuntament de Granollers i en col·laboració amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental, s'han habilitat 30 places al pavelló de Can Bassa, de les quals 15 són per a persones usuàries de la pròpia ciutat i 15 per a la resta de la comarca, incloent-hi Mollet del Vallès. Aquest dispositiu està gestionat per voluntaris de la Creu Roja i altres entitats socials i veïnals de Granollers, que ofereixen menjar, servei de bugaderia i allotjament a aquestes persones.

El Masnou-Maresme

Amb l'impuls del Consell Comarcal del Maresme, s'ha creat un dispositiu per a les persones sense llar de tota la comarca al pavelló poliesportiu del Masnou, amb l'objectiu d'acollir-hi un total de 60 persones usuàries. Aquest espai està gestionat per la Creu Roja i altres entitats socials del territori.



Gurb-Osona

El Consell Comarcal d'Osona i el Consorci de Serveis Socials d'Osona han posat en marxa un dispositiu d'acollida a la casa de colònies "Vespella" del municipi de Gurb. Aquest centre acollirà persones de tota la comarca i, en especial, atindrà persones sense llar i dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles. Inicialment està previst per a 10 persones sense sostre i 10 famílies, amb possibilitats d'ampliar aquest nombre si la demanda ho requereix.

Baix Llobregat - Mundet

Amb la col·laboració de Fundesplai, s'ha posat en marxa un dispositiu d'acollida en l'equipament que aquesta entitat té al Prat de Llobregat, amb unes 40 places per a persones sense llar i famílies en situació de vulnerabilitat. La Diputació de Barcelona hi participa amb la provisió de professionals socials com psicòlegs i educadors socials.



Aquest espai d'acollida s'ha ampliat amb les instal·lacions del Centre residencial per a estades temporals RESPIR per a persones amb discapacitat, que la Diputació de Barcelona té al Recinte Mundet i que actualment no acull persones usuàries d'acord amb les mesures adoptades amb la declaració de l'estat d'alarma el passat 14 de març. Des del dia 13 d'abril destina les 21 places existents a famílies sense llar i en situació de vulnerabilitat.

SUPORT ECONÒMIC ALS MUNICIPIS PER ATENDRE PERSONES EN SITUACIÓ D'ESPECIAL VULNERABILITAT SOCIAL COM A CONSEQÜÈNCIA DE LA COVID-19

En el marc del Programa d'ajuts per a emergències municipals, s'ha aprovat una **línia de suport específic per atendre persones en especial situació de vulnerabilitat social**, com ara les persones grans o amb discapacitat, les famílies sense recursos, les persones cuidadores familiars, les persones sense llar o les dones (i filles i fills) que pateixen violències masclistes.

Aquesta línia vol donar resposta a situacions noves pels municipis i garantir la continuïtat dels serveis a les persones i la seva adaptació a les necessitats socials.

Per una banda, davant la situació actual, s'han hagut d'adoptar mesures de prevenció, com el tancament de centres de dia, socials i comunitaris, fet que afecta a les **persones grans o amb discapacitat**, i també genera una càrrega afegida per a les **persones cuidadores**, majoritàriament dones.

Per l'altra, un dels col·lectius amb més risc d'infecció de la COVID-19 i situació de vulnerabilitat social són les **persones sense llar**. Per això, els ens locals estan implementant dispositius d'allotjament d'urgència, sovint amb el suport de la Diputació de Barcelona i de les entitats socials.

Davant d'aquesta crisi sanitària, econòmica i social, la Diputació de Barcelona, amb vocació municipalista, ha engegat una mesura en el marc del Programa d'ajuts per a emergències municipals.



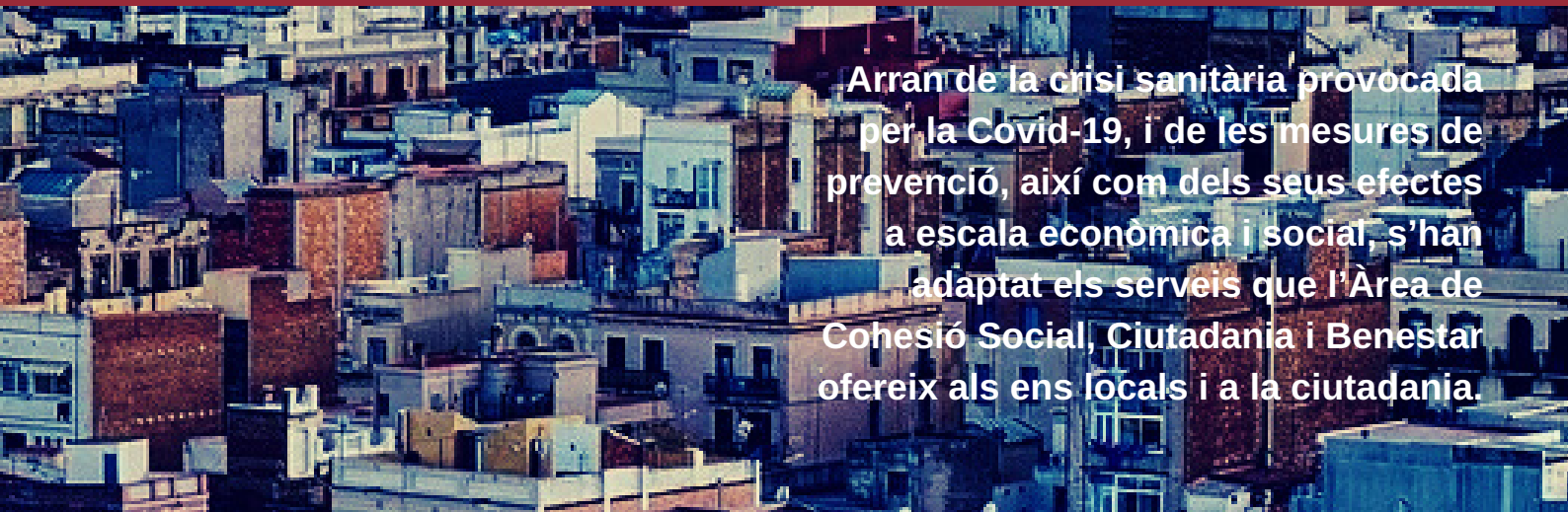
També cal tenir present les dificultats amb què es troben les **famílies que s'han quedat sense recursos** per cobrir les necessitats bàsiques o **dones (i fills i filles) que viuen situacions de violència masclista** en confinament.

Davant, doncs, d'aquesta crisi sanitària, econòmica i social, la **Diputació de Barcelona**, amb vocació municipalista, ha engegat una mesura en el marc del **Programa d'ajuts per a emergències municipals** - que es va aprovar el 30 de gener de 2020 -, adreçada específicament a fer front a les despeses d'atenció a les persones amb motiu de la COVID-19.

En concret, es poden finançar actuacions com ara l'ampliació d'hores del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), l'oferiment d'aquest servei a les persones grans i/o amb discapacitat usuàries de centres de dia i el seguiment a persones aïllades en situació de vulnerabilitat; l'ampliació del servei d'àpats a domicili; l'atorgament de targetes moneder amb una consignació econòmica per a totes les famílies vulnerables, especialment les que disposaven de beca menjador; la creació de places residencials per a persones sense llar i de dispositius addicionals per fer front a situacions de violències masclistes.

[Seu electrònica. Programa d'ajuts per a emergències municipals](https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/normativa_ajuts_emergencies.asp)

ADAPTACIÓ DELS RECURSOS PER DONAR SUPORT ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS, DE CONSUM I PER A LA CONVIVÈNCIA I LA DIVERSITAT



Arran de la crisi sanitària provocada per la Covid-19, i de les mesures de prevenció, així com dels seus efectes a escala econòmica i social, s'han adaptat els serveis que l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar ofereix als ens locals i a la ciutadania.

Arran de la crisi sanitària provocada per la Covid-19, i de les mesures de prevenció, així com dels seus efectes a escala econòmica i social, s'han adaptat els serveis que l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar ofereix als ens locals i a la ciutadania.

Per una banda, amb la finalitat de facilitar la continuïtat dels **serveis socials bàsics** s'ha ofert suport directe telemàtic als i les professionals que necessiten fer ús del **sistema d'informació Hèstia**. També s'ha activat un **circuit d'urgència per respondre a l'important increment de la demanda dels ajuntaments de Targetes Moneder d'Impacte Social** destinades a les famílies vulnerables per adquirir aliments, productes de necessitats bàsiques i farmàcia.

Un altre servei que s'ha adaptat a la prestació telefònica i telemàtica és l'**assessorament jurídic per a professionals de serveis socials sobre consultes entorn de possibles sospites de maltractament de persones grans**, tenint en compte que la situació de confinament, juntament amb la soledat, la dependència i el gènere, és un factor de risc. Així mateix, des del Servei Local de Teleassistència es manté activat el protocol de detecció de situacions de maltractament a les persones grans.

A més, s'han recopilat les diferents **disposicions i mesures entorn del Servei d'Atenció Domiciliària** i es posen a disposició dels i les professionals de serveis socials bàsics a través de la comunitat virtual "Xarxa Local SAD".

D'altra banda, en l'àmbit de **la diversitat i la convivència** s'ofereix el servei itinerant de mediació ciutadana (SIMC) a través d'una línia telefònica per a tots els municipis de la província que no disposen de serveis de mediació ciutadana municipals o que no presten servei durant el confinament. Aquesta mesura pren importància davant del potencial augment dels conflictes arran del confinament de les persones i famílies als domicilis, declarat per l'estat d'alarma, que pot fer aflorar tensions veïnals i intrafamiliars. Així, aquest servei pretén donar suport i disminuir la tensió i el malestar, tot acompanyant a la ciutadania en la gestió d'aquest procés excepcional, a partir d'un espai d'escolta, contenció i orientació.

També s'ha **habilitat telefònicament el servei de suport jurídic en matèria d'estrangeria**, que ofereixen les entitats AMIC i CITE en conveni amb la Diputació de Barcelona, el qual, des del 13 de març fins al 4 de maig, ha atès a 1.986 persones. I s'ha facilitat als ajuntaments **informació i recomanacions relatives a la llibertat religiosa** en serveis funeraris i en celebracions i festivitats en el període de confinament.

Finalment, en l'àmbit del **Consum**, s'**ofereix de forma telemàtica el servei d'atenció a les persones consumidores** per aquells ens locals que no disposen d'un servei específic de consum (225 ajuntaments i entitats municipals descentralitzades), amb el compromís de fer una primera atenció a les persones reclamants en un termini no superior a 48 hores.

EL RESPIR ADAPTA LA SEVA ACTIVITAT A LES RECOMANACIONS DE LES AUTORITATS SANITÀRIES



L'activitat del centre d'estades residencials temporals per a persones grans s'ha mantingut amb la màxima normalitat possible, d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, i vetllant per la salut i la seguretat tant dels i les professionals que hi treballen com de les persones usuàries.

La suspensió temporal dels ingressos i de les altes regulars ha reduït el nombre de persones usuàries del centre. Els llits que han quedat lliures s'han **posat a disposició de l'Hospital de la Vall d'Hebron**. En les darreres setmanes, també s'han posat a disposició del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya dues unitats de convivència per **acollir fins a 54 persones grans, negatives de COVID-19, que no poden tornar a les seves residències habituals** situades a la ciutat de Barcelona.

<https://www.diba.cat/respir>



L'activitat del centre d'estades residencials temporals per a persones grans s'ha mantingut amb la màxima normalitat possible, d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, i vetllant per la salut i la seguretat tant dels i les professionals que hi treballen com de les persones usuàries.

PRESENTACIÓ D'EXPERIÈNCIES DE RESPOSTA A LA COVID-19 AL CITIES FOR GLOBAL HEALTH



L'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar de la Diputació de Barcelona ha presentat a la iniciativa *Cities for Global Health* diverses experiències de suport als ens locals en el marc de la Covid-19 per donar resposta a les noves necessitats socials i de salut pública.

La iniciativa *Cities for Global Health* és una plataforma internacional per a l'intercanvi de bones pràctiques per fer front a la Covid-19, amb més de 400 iniciatives locals en tots els àmbits de treball, com ara l'econòmic, el social, el sanitari, de mobilitat, de gènere, etc.

L'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar hi ha presentat algunes de les pràctiques adoptades des de l'inici de la Covid-19, com ara la protecció i l'acompanyament dels i les professionals dels serveis locals essencials, amb la distribució als ens locals d'Equips de Protecció Individual (EPI) o la posada en marxa d'un servei d'assessorament psicològic per a professionals.

També s'han presentat experiències entorn de la definició de nous productes i serveis per als ajuntaments i la ciutadania (o la redefinició dels existents) per donar resposta a les necessitats socials que afloren arran de la crisi provocada per la pandèmia de la COVID-19: l'ampliació del Servei Local de Teleassistència; el suport a la creació de recursos d'acollida per a persones sense sostre; accions entorn les violències masclistes i suport a professionals que treballen en els recursos per a dones; i materials amb recomanacions per a la salut, el benestar i el respecte a la llibertat religiosa en un context de confinament i crisi sanitària.

<https://www.citiesforglobalhealth.org/es>

***Cities for Global Health* és una plataforma internacional per a l'intercanvi de bones pràctiques per fer front a la Covid-19.**

OBERT EL TERMINI DE JUSTIFICACIÓ DEL PROGRAMA COMPLEMENTARI DE LA GARANTIA DEL BENESTAR SOCIAL 2019

Es reobre el termini i la tramitació de la justificació que s'haurà de realitzar en suport electrònic a través del Portal de tramitació de la Diputació de Barcelona (PMT).

El febrer de 2019, la Diputació de Barcelona va aprovar el Programa complementari per a la garantia del benestar social, en el marc del Pla "Xarxa de Governos Locals 2016-2019".

Inicialment s'establia el període de justificació del 3 febrer al 30 d'abril de 2020 per a despeses executades des de l'1 de gener de 2019 fins a 31 de desembre de 2019, però va ser aturat per motiu de la declaració de l'estat d'alarma. Actualment es reobre el termini i la tramitació de la justificació que s'haurà de realitzar en suport electrònic a través del Portal de tramitació de la Diputació de Barcelona (PMT).

El programa complementari dona suport a la cobertura de les necessitats socials bàsiques; es preveu reforçar els equips professionals de serveis socials; atendre situacions urgents o de greu necessitat social; desplegar les actuacions necessàries per garantir la prestació de serveis d'atenció domiciliària i de transport adaptat; desenvolupar activitats socioeducatives i de lleure infantil, i qualsevol altra actuació similar dins l'àmbit dels serveis socials i d'atenció a les persones.

<https://www.diba.cat/web/benestar/fons-prestacio>





**Diputació
Barcelona**

Àrea de Cohesió Social,
Ciutadania i Benestar

<https://www.diba.cat/web/cohesio-social-ciutadana-i-benestar>